MEMORIA
DE GESTIÓN PARTICIPATIVA



CORPORACIÓN MUNICIPAL QUILPUÉ

2023

www.cmq.cl



índice

Saludo alcaldesa Valeria Melipillán Figueroa 02

Saludo secretario general Jorge Muñoz Lara 03

Introducción 04

Directorio Corporación Municipal 05

Socios Corporación Municipal 06

Misión y visión Corporación Municipal 07

Gestión Área Salud 08

Gestión Área Educación 17

Gestión Área Infraestructura y Proyectos 23

Gestión Centro Municipal para la Neurodivergencia 27

Gestión Área Recursos Humanos 32

Gestión Área Administración y Finanzas 35

Gestión Área Informática 43

Gestión Área Jurídica 49

Gestión Área Control 54

Gestión Área Comunicaciones e Intersector 56

Gestión Farmacias Municipales 60



saludo alcaldesa

02

El año 2023 ha sido testigo de que, para una transformación significativa, es necesaria una consolidación en la gestión, que no hubiera sido posible sin el compromiso de todas y todos los trabajadores y la participación activa de nuestra querida comunidad Quilpueína.

Desde el 2021, hemos encaminado a modernizar nuestras estructuras, mejorar la transparencia y fortalecer la participación ciudadana. Cada paso ha sido un avance para concretar nuestro proyecto de un municipio abierto y una corporación más cercana, entregando servicios ajustados a las necesidades de la población de nuestra comuna.

El apoyo incondicional de nuestro equipo y el trabajo incansable para fortalecer nuestra Corporación Municipal ha sido esencial para implementar las diferentes reformas que no solo modernizan nuestros procesos, sino que también garantizan el derecho de cada quilpueíno y quilpueína a recibir servicios de salud y educación de calidad.

Nuestro Municipio ha estado guiado por principios fundamentales: transparencia, participación ciudadana y equidad. Estos principios son la base sobre la cual construimos cada proyecto, cada iniciativa y cada acción. Hemos abierto nuestras puertas y nuestras decisiones a la comunidad, porque creemos firmemente que un Municipio abierto y accesible es la clave para un desarrollo sostenido y justo.

En el ámbito de la salud, hemos redoblado esfuerzos para asegurar que nuestros centros de atención primaria de salud estén mejor equipados y preparados para ofrecer servicios dignos y eficientes a nuestra comunidad. En educación, hemos impulsado programas que no solo mejoran la infraestructura, sino que también promueven la inclusión y la igualdad de oportunidades para todos nuestros estudiantes.

La transparencia y la rendición de cuentas han sido pilares en nuestra gestión. Hemos establecido mecanismos claros y accesibles para que cada ciudadano pueda conocer y participar en la toma de decisiones que afectan nuestra comuna. La confianza y la cercanía con nuestra gente son valores que hemos cultivado y que seguiremos fortaleciendo.

Reconozco y agradezco el esfuerzo y la dedicación de nuestras trabajadoras y trabajadores, quienes, con su compromiso diario, han hecho posible que nuestros sueños de un Quilpué mejor se hagan realidad. Su labor incansable es el motor que impulsa nuestros logros y el corazón de nuestra administración.

Pero nuestra misión no se detiene aquí, Los desafíos futuros son grandes, pero estamos preparados. Continuaremos trabajando para enfrentar y superar cada obstáculo, siempre con la mirada puesta en el bienestar de nuestra gente.

Los hitos logrados en el año 2023 son el reflejo del esfuerzo conjunto y el compromiso inquebrantable de todos nosotros hacia un Quilpué próspero y justo para todas y todos.

saludo secretario general



Cuando asumimos el desafío de administrar y gestionar áreas tan importantes para la vida de las personas, como son la salud y la educación de la comuna de Quilpué, lo hicimos con la convicción que la Corporación Municipal es una institución que debe proveer y garantizar de forma íntegra estos derechos.

Hoy, ya trascurridos 3 años de Municipio Abierto, podemos señalar que hemos ido consolidando una entrega de servicios, donde el centro de nuestro quehacer es mejorar la calidad de vida de las y los vecinos, donde hemos gestionado más programas y recursos, permitiendo mejores condiciones de atención y resguardo de los habitantes de nuestra comuna.

En cuanto a las prácticas interna de nuestra institución, hemos establecido medidas para garantizar que los espacios de trabajo de la Corporación Municipal sean libres de cualquier tipo de violencia y discriminación arbitraria, a través de la elaboración y socialización de un protocolo enfocado en el cuidado de las y los funcionarios, en la formación y el diálogo.

Además, hemos diversificado nuestras gestiones para incrementar la efectividad en el uso de los recursos públicos. Nos hemos enfocado en modernizar nuestros procesos con el diseño de un programa de sistema de ticket, una herramienta que nos permitirá agilizar los procesos de gestión interna.

Estos avances no podrían ser posible sin el compromiso y entrega que día a día realizan las y los funcionarios de la CMQ, a los que agradezco su dedicación y compromiso. La participación activa de las organizaciones comunitarias, vecinas y vecinos, que se han puesto a disposición para continuar juntos trabajando por un Quilpué que vale más para todas y todos.

consolidando la gestión de la Corporación Municipal

El año 2023 ha sido un periodo clave en la consolidación de la gestión planificada de la Corporación Municipal de Quilpué. Bajo el liderazgo de la alcaldesa Valeria Melipillán y en línea con el Programa del Municipio Abierto, hemos encaminado nuestros esfuerzos al fortalecimiento institucional, la modernización de procesos y la mejora continua de los servicios brindados a la comunidad quilpueína.

Desde nuestra perspectiva estratégica renovada, hemos redefinido nuestra misión institucional, enfocándonos en ofrecer servicios públicos de salud y educación de calidad, centrados en las personas y el respeto a sus derechos fundamentales. Esta redefinición, refleja nuestro compromiso de promover la transparencia, la participación ciudadana activa, así como la valoración de la diversidad, la interculturalidad y la sustentabilidad ambiental. En este proceso transformador, reconocemos y apreciamos profundamente el aporte vital de nuestro equipo laboral y de la comunidad en general, elementos claves para construir una institución sólida y plenamente comprometida con el bienestar común.

El año 2023 ha sido marcado por la integración de tres pilares estratégicos fundamentales: gestión organizacional, político-estratégica, y comunicacional. Estos ejes han sido la piedra angular para fortalecer nuestra estructura interna, alinear nuestras acciones con los objetivos trazados y avanzar decididamente hacia la consecución de nuestras metas institucionales.

En el ámbito de la gestión de servicios públicos de salud y educación, hemos logrado robustecer significativamente nuestro desempeño. Esto se traduce en fortalecimiento de la infraestructura, optimización de los procesos administrativos, y el aseguramiento de calidad, equidad y accesibilidad en la prestación de estos servicios esenciales para la comunidad quilpueína. Esto es vital, pues establece bases sólidas y sostenibles para la provisión de servicios públicos de calidad, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales y la satisfacción efectiva de las necesidades de la población.

Adicionalmente, hemos impulsado importantes iniciativas en materia de acceso a los servicios, transparencia y rendición de cuentas. Asimismo, hemos reforzado nuestros canales de comunicación e información, fortaleciendo la confianza y la cercanía con las vecinas y vecinos de Quilpué.

La consolidación alcanzada en el 2023 nos brinda la confianza y la preparación necesarias para afrontar los desafíos venideros. Reconocemos y valoramos profundamente el compromiso de nuestras y nuestros trabajadores y funcionarios, cuyo esfuerzo cotidiano en los distintos ámbitos de acción de la Corporación Municipal es la fuerza impulsora de nuestras acciones.

A continuación, presentamos los aspectos más destacados de nuestra gestión durante el año 2023, evidenciando el progreso y los logros alcanzados en nuestra búsqueda continua por el desarrollo integral y el bienestar de Quilpué.

nuestro directorio



Presidenta:
Valeria Melipillán Figueroa

Alcaldesa de la
Municipalidad de Quilpué



Directora:
María Elena Contreras Oyanadel

Presidenta
JJ.VV. Nº44 Población Esperanza



Director:
Coren Arce Torres

Presidente Cámara de Comercio,
Industria y Turismo de Quilpué



Director:
Iván Hernández Sáez

Abogado y socio activo del
Rotary Club de Quilpué



Director:
Oscar Medina

Presidente
JJ.VV. Los Molles M-163



nuestros socios

1. **Ilustre Municipalidad de Quilpué**
   Alcaldesa Valeria Melipillán
   En caso de ausencia en su reemplazo Pablo Piñones
2. **Cruz Roja Chilena de Quilpué**
   Presidenta Maritza Hidalgo Vega
3. **Cuerpo de Bomberos de Quilpué**
   Superintendente Raimundo Strelow López
   En caso de ausencia en su reemplazo Lorena Ramirez Venegas
4. **Rotary Club**
   Presidente Ramón Espejo Vidal
5. **Club de Los Leones de Quilpué**
   Presidente Carlos Maynou
6. **Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Quilpué**
   Presidente Coren Arce Torres
7. **Unión Comunal de Junta de Vecinos de Quilpué**
   Presidenta Virginia Espinoza
8. **Círculo de los Planetas**



misión y visión

Durante el año 2022 la Corporación Municipal de Quilpué realizó una actualización de la definición estratégica de la gestión institucional, en el marco del mandato de la alcaldesa Valeria Melipillán declarado en el Programa del Municipio Abierto.

Se establece entonces una reformulación de la Misión y Visión:
Nuestra misión es proporcionar servicios de salud y educación pública en la comuna de Quilpué mediante el resguardo de los recursos, procesos participativos y gestión transparente que incorpore enfoque de género, interculturalidad y respeto por el medioambiente, involucrando a nuestras trabajadoras, trabajadores y a la comunidad.

Nuestra visión es asegurar servicios de salud y educación pública que permitan mejorar la vida de los habitantes de Quilpué, aspirando a ser un agente transformador en la comuna, mediante el respeto de sus derechos en un marco de dignidad y justicia social.

Desde los ámbitos declarados en la hoja de ruta se establecen los siguientes ejes prioritarios de gestión: 1.- Gestión político estratégica; 2.- Gestión organizacional; y 3.- Gestión comunicacional.

Dichos aspectos dan lugar a una reestructuración organizacional expresada en un nuevo organigrama para la consecución de los objetivos trazados en la planificación estratégica institucional de la Corporación Municipal de Quilpué.

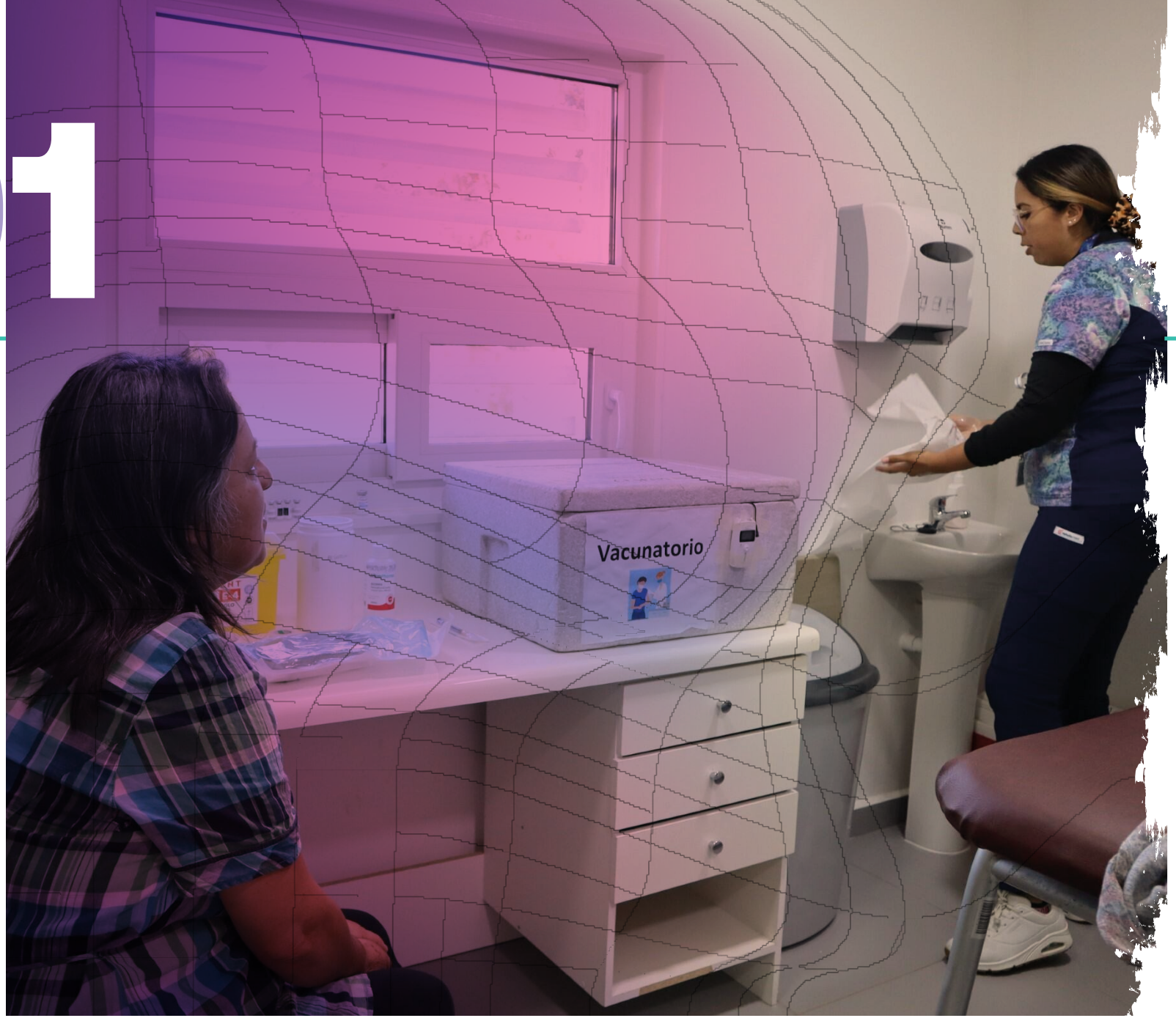
Así, a partir de un trabajo colectivo que reúne a las distintas direcciones, éstas comienzan a desarrollar sus propias planificaciones estratégicas que se expresan en una hoja de ruta hasta el año 2024, presentada por esta Secretaría General.

En dicha definición se establece el año 2022 como un año de estabilización de la nueva gestión administrativa, 2023 como un año de consolidación de las mejoras, y el 2024 como el año de las proyecciones de las políticas de transformación de la institución, que en 2025 dejará de gestionar las escuelas y liceos, pues serán traspasados al nuevo Servicio Local de Educación (SLEP) de Marga Marga.

Finalmente, queremos resaltar que una parte fundamental de nuestra acción institucional son las y los trabajadores y funcionarios que día a día entregan lo mejor de sus capacidades en nuestros establecimientos de salud y educación, con responsabilidad y dedicación en la labor pública que realiza la Corporación Municipal.

A continuación, detallamos algunos de los aspectos relevantes de las gestiones del año 2022.

01



gestión área salud

1 LÍNEAS DE TRABAJO Y ACTIVIDADES

El Departamento de Salud de la Corporación Municipal, alineado con los principios orientadores del Municipio Abierto, demuestra un firme compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas, especialmente con el ODS 3: "Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades". A través de diversas iniciativas y programas, nos esforzamos por mejorar la salud y el bienestar de nuestra comunidad, asegurando que cada individuo tenga acceso a servicios de salud de calidad y a un entorno que favorezca su desarrollo integral.

Durante el año 2023, nuestras principales líneas de trabajo se centraron en fortalecer los establecimientos de salud y las unidades técnicas mediante la implementación del Modelo de Salud Familiar y la mejora en la gestión organizacional. Este proceso incluyó la actualización de los organigramas, la creación de equipos directivos y la reafirmación de nuestra prioridad en la calidad, la formación continua, la transparencia y la gestión clínica, con el enfoque de salud familiar como eje rector.



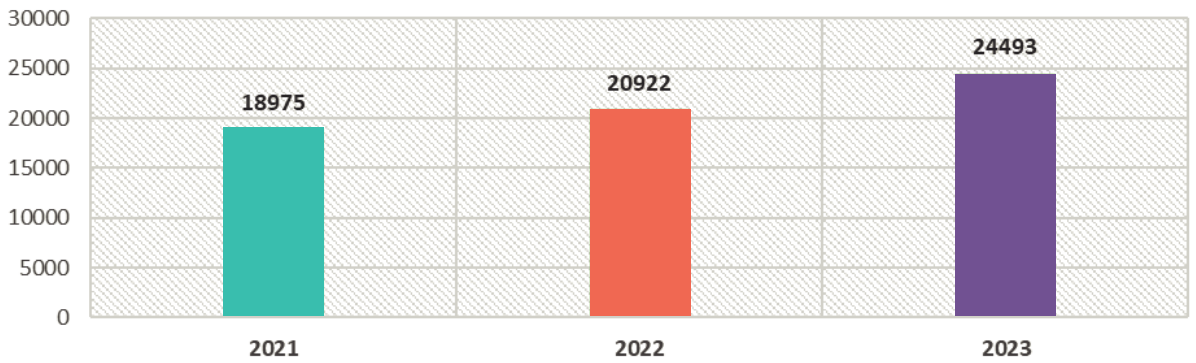
2 ATENCIONES REALIZADAS

En total, se realizaron 492.700 atenciones, distribuidas en varias categorías:

CONTROLES DE SALUD:	**99.682**	atenciones
CONTROLES DE SALUD MENTAL:	**32.054**	atenciones
CONSULTAS CON DIFERENTES PROFESIONALES:	**166.228**	atenciones
CONSULTAS EN SALAS IRA ERA:	**7.915**	atenciones
EXÁMENES DE MEDICINA PREVENTIVA:	**12.191**	atenciones
ATENCIONES BAJO CONVENIOS ODONTOLÓGICOS COMUNALES:	**9.827**	atenciones
CONSULTAS DE ESPECIALIDAD:	**795**	atenciones
CONSULTAS DE URGENCIA:	**79.128**	atenciones
VISITAS DOMICILIARIAS:	**5.320**	visitas
TRASLADOS PRIMARIOS:	**2.204**	traslados
PROCEDIMIENTOS OFTALMOLÓGICOS:	**20.078**	procedimientos
EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS GENERALES:	**57.278**	procedimientos

3 HORAS PROFESIONALES DISPONIBLES

El aumento progresivo de las horas profesionales ha permitido mejorar la cobertura de los programas de salud. junto con generar equidad y distribución en las necesidades de cada establecimiento con el debido fortalecimiento de los equipos de salud:



4 METAS SANITARIAS E INDICADORES DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (IAAPS)

El año 2023 marcó un cumplimiento considerable de las metas sanitarias e indicadores de actividades. Gracias a un convenio con el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota (SSVQ), se mejoró la cobertura de pruebas de Papanicolaou (PAP), una meta históricamente difícil de alcanzar.

METAS SANITARIAS

100%

META Nº 3B Y Nº8

Metas sobre el **90%**

Metas sobre el **80%**

Tabla 1: Cumplimiento Metas Sanitarias comunales por componente

COMUNAS	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL										NIVEL CUMPLIMIENTO
	META Nº1	META Nº2	META Nº3A	META Nº3B	META Nº4A	META Nº4B	META Nº5	META Nº6	META Nº7	META Nº8	
	Evaluación Desarrollo Psicomotor	Cobertura Pap	Niños(as)de 0 a 9 años con control odontológico	Nº de niños(as) 6 años con ceod igual a 0	Compensación diabétes	Evaluación pie personas con Diabetes	Compensación hipertensos 15 y nás años	Lactancia Materna Exclusiva en menores 6 meses	Tratamiento Asma y Epoc	Consejos de desarrollo de Salud funcionando	Actividad General
QUILPUE	97,64%	91,69%	97,73%	100,00%	95,98%	87,71%	94,41%	85,56%	92,35%	100,00%	93,6

Fuente: Elaboración propia Equipo Estadísticas e información Área salud CMQ

ACTIVIDADES APS

100%

13 DE 19 METAS cumplidas en su totalidad

Tabla 2: Cumplimiento comunal Indicadores de Actividades de Atención Primaria de Salud

COMUNA	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR PONDERADO																		
	META 2.1	META 2.2	META 3	META 4	META 5	META 6.1A	META 6.2	META 7	META 8	META 9	META 10A	META 10B	META 12	META 13	META 14	META 15	META 16	META 17	META 18
	Establecimientos funcionando Horario continuado	Establecimientos con 100% disponibilidad fármacos trazadores	Tasa de consultas de morbilidad	Porcentaje de consultas y controles resueltos	Tasa de Visita domiciliaria Integral	Cobertura Examen Medicina Preventiva Mujeres 20-64 años	Cobertura Examen Medicina Preventiva hombres y mujeres 65+años	Cobertura evaluación desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses	Cobertura Control Salud Integral a adolescentes de 10-14años	Proporción de población de 7 a menos de 20 años con alta odontológica total.	Cobertura de Atención Integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años	Cobertura de Atención Integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años	Cobertura de vacunación anti influenza	Ingreso a control Embarazo antes de las 14 semanas	Porcentaje adolescentes inscritos de 15 a 19 años bajo control de regulación fertilidad	Cobertura de Diabetes Mellitus 2, de 15 y más años	Cobertura de Hipertensión Arterial, en personas de 15 y más años	Niñas y niños menores de 3 años libre de caries	: Proporción de niñas y niños menores de 6 años con estado nutricional normal
QUILPUÉ	100,00%	100,00%	85,30%	69,80%	100,00%	63,50%	100,00%	99,90%	94,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia Equipo Estadísticas e información Área salud CMQ

5 HITOS RELEVANTES

Entre los hitos más importantes del año:

Programa de Cuidados Paliativos Universales:
119 pacientes evaluados, 44 ingresados.



Estrategia de cuidados integrales centrados en las personas (ECICEP): Implementada en 6 Centros de Salud, con 681 personas ingresadas y 1,906 controles realizados.

Programa Adulto y Personas Mayores:

- Población bajo control del programa cardiovascular: **22.178 personas**
- Población hipertensa (HTA): **17.286 personas.**
- Población diabética (DM): **7.851 personas.**
- Población bajo control de personas mayores: **6.210 personas.**
- Población bajo control del programa de atención domiciliaria por dependencia severa: **694 personas.**
- Actividades realizadas:
  44.465 controles de patologías crónicas,
  5.318 exámenes de medicina preventiva del adulto (EMPA),
  7.287 exámenes de medicina preventiva del adulto mayor,
  9.563 electrocardiogramas,
  257.973 exámenes de laboratorio,
  9.191 curaciones de manejo avanzado.



6 CALIDAD

La Unidad de Calidad, creada en el segundo semestre de 2022, se consolidó en 2023. Las principales acciones realizadas incluyen:

1. Creación de una política y programa de calidad comunal.

2. Levantamiento de brechas en autorizaciones sanitarias, infraestructura y equipamiento.

3. Elaboración de 11 proyectos de Plan de Mantenimiento, adjudicando un total de $56,255,522.

4. Generación de 10 proyectos para el programa de Apoyo a la Gestión a Nivel Local en Atención Primaria Municipal.

5. Apoyo en la puesta en marcha y autorización sanitaria de CESFAM-SAR Belloto Sur.

6. Capacitación de casi 100 funcionarios en áreas clave como Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS), manejo de residuos generados en establecimientos de atención de salud (REAS) disminuyendo la brecha histórica de residuos no descartados, lo cual era un riesgo tanto para nuestros funcionarios y funcionarias como un compromiso con la calidad de la atención primaria de la comuna.

7 TRABAJO EN RED

Se consolidó la coordinación con los niveles secundarios, especialmente con el Hospital de Quilpué y el Hospital Gustavo Fricke. Se desarrollaron protocolos de derivación y contrarreferencias, mejorando el acceso y la oportunidad en las especialidades. También se implementó un modelo de telemedicina para especialidades como diabetes, endocrinología, neurología y cardiología, así como consultorías de demencia.

En 2023, el equipo de salud enfrentó el significativo desafío de migrar nuestros datos al sistema AVIS, un paso crucial hacia la unificación y avance hacia el modelo de ficha única en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca. Este proceso, aunque lleno de dificultades, fue un testimonio de nuestra dedicación y capacidad para liderar cambios transformadores.

A lo largo de esta transición, nuestro equipo no solo superó los obstáculos técnicos y operativos, sino que también consolidó una estrategia de gestión del cambio que nos posiciona como un agente clave en el diseño e implementación de soluciones tecnológicas y de gestión. Este enfoque nos permitió no solo adaptar el sistema AVIS a nuestras necesidades, sino también establecer estándares de calidad y eficiencia que elevan la atención sanitaria a nuevos niveles.

La implementación del sistema de registro clínico AVIS es un ejemplo claro de cómo nos esforzamos por mejorar la precisión, accesibilidad y eficiencia.

En nuestra búsqueda constante de hacer más accesibles y eficientes los servicios de salud, como Departamento de Salud y en un trabajo colaborativo con el Departamento de Informática, se pondrá en marcha durante este año 2024 un sistema autónomo de toma de hora online. Este sistema permitirá a los usuarios, desde la comodidad de sus dispositivos y desde cualquier lugar, solicitar atención directamente en nuestros centros de atención primaria. Con esta herramienta, facilitaremos el acceso a los servicios de salud, eliminando barreras y simplificando procesos, reafirmando así nuestro compromiso con la modernización continua en la atención sanitaria.

Finalmente se realizó la firma de compromiso de convenio para el traspaso del hospital de Quilpué entre el servicio de salud viña del mar Quillota Petorca, el municipio para que la infra estructura de salud siga siendo de salud. Esto contempla un aumento significativo en los m2.



8 VINCULACIÓN TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La Unidad de Vinculación Territorial y Participación Comunitaria, establecida en el primer semestre de 2023, trabajó en estrecha colaboración con diversos actores sociales para fortalecer la salud y la participación en la comuna. Durante el año, se adjudicaron fondos para proyectos destinados a prácticas saludables y se formaron líderes comunitarios.

Se asignaron fondos para los siguientes proyectos:

- Implantación de ludotecas en salas de espera del CESFAM alcalde Iván Manríquez Cuevas en Quilpué, con un monto de 3 millones de pesos, adjudicado el 23 de junio de 2023, financiado por el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota (SSVQ).

ludotecas

$3 millones

- Jóvenes Agentes de Cambio en el CESFAM Quilpué, también con un monto de 3 millones de pesos, adjudicado el 23 de junio de 2023, financiado por el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota (SSVQ).

Además, se capacitaron 60 líderes comunitarios a través del programa de promoción en salud “Más Adultos Mayores Autovalentes”, lo que ha fortalecido el liderazgo local y la capacidad de respuesta ante las necesidades de salud en la comunidad.

La reactivación del Consejo Consultivo de Adolescentes y la realización de las primeras Olimpiadas Preescolares para la promoción de la salud son otros hitos importantes en este esfuerzo por mejorar la participación comunitaria y la salud pública.



9

GESTIÓN DEL PER CÁPITA

En 2023, el per cápita comunal aumentó significativamente, alcanzando las 121.933 personas atendidas, superando las 117.610 del año anterior. Esto refleja el compromiso con la expansión y mejora de los servicios de salud primaria, permitiendo una mayor cobertura y recursos adicionales para la atención.

2023

121.933 personas

117.610 personas año 2022





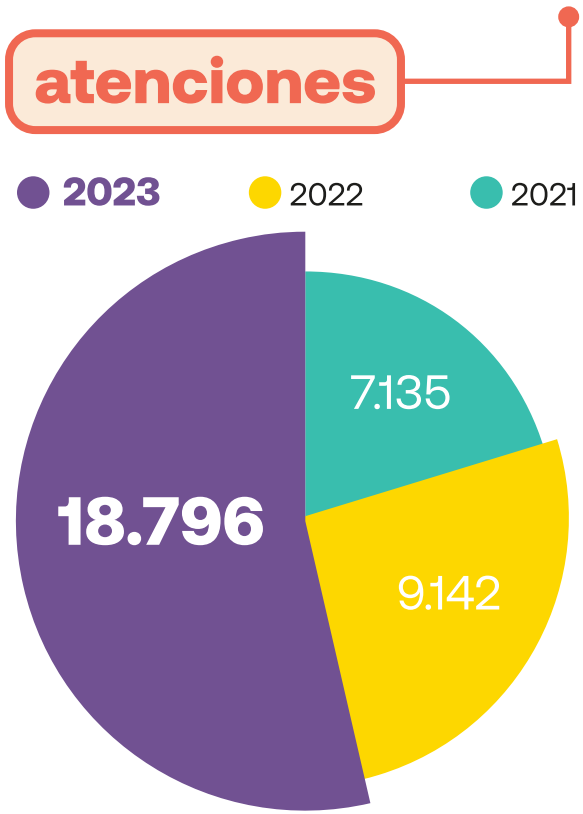


10 COBERTURA DEL CONSULTORIO MÓVIL

El Consultorio Móvil ha desempeñado un papel importante en la expansión del acceso a los servicios de salud primaria en Quilpué. Desde la implementación de la innovadora "estrategia" del Consultorio Móvil, se han aproximado los servicios de salud a toda la comunidad de Quilpué, garantizando un acceso equitativo y de calidad. Gracias a estas gestiones, hemos logrado que los servicios de salud sean más accesibles, asegurando que todos los ciudadanos reciban atención integral, independientemente de su ubicación o situación socioeconómica.

A continuación, se presenta una gráfica que ilustra el aumento de la cobertura anual desde 2021 hasta 2024, destacando un crecimiento continuo y significativo en el número de citados atendidos. Este crecimiento no solo refleja el compromiso del Municipio Abierto y la Corporación Municipal de Quilpué, sino también la eficiencia del Consultorio Móvil en su misión de acercar la salud a todos los rincones de la ciudad.

La gráfica muestra claramente el impacto positivo del Consultorio Móvil, con un incremento considerable en la cantidad de personas atendidas anualmente. Este aumento no solo es un indicador de la creciente demanda y necesidad de estos servicios, sino también de la capacidad del Consultorio Móvil para satisfacer dicha demanda de manera efectiva y eficiente.







02



gestión área educación

El Municipio Abierto de Quilpué, en su compromiso con la Educación pública en nuestra comuna, se ha encaminado por convertir cada espacio educativo en un lugar de bienestar integral para todas y todos los estudiantes, en línea con este compromiso, nuestra Dirección de Educación CMQ implementó iniciativas con el objetivo de potenciar el desarrollo, la seguridad y el cuidado de las y los alumnos en la comuna de Quilpué.

Durante el año 2023, se observó un aumento en las matrículas de escuelas, liceos y jardines infantiles. Este incremento resalta la relevancia crítica del sistema público de educación, que desempeña un papel esencial en la inclusión y atención de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad.

En este contexto, el Municipio Abierto de Quilpué y la Corporación Municipal reafirman su rol en la promoción de una educación equitativa y accesible, garantizando que el sistema educativo en Quilpué continúe siendo un pilar fundamental para la cohesión social y el desarrollo integral en nuestra comuna.

En 2023, la gestión de la educación pública consolidó su enfoque en el bienestar estudiantil. Esto se reflejó en la implementación de instancias de planificación participativa en las que se integraron las y los estudiantes para elaborar herramientas de gestión en torno a "la escuela que soñamos". Estos insumos sentaron las bases para establecer los objetivos de trabajo del año en curso. Además, se orientó el trabajo hacia principios que buscan un desarrollo equitativo de las trayectorias escolares, la diversificación de los proyectos institucionales de cada establecimiento por y para proteger a la niñez, la inclusión educativa y la participación democrática de las comunidades educativas.







matrículas

	2023	2022	2021
ESCUELAS Y LICEOS:	6.956	6.694	6.686
JARDINES INFANTILES:	622	620	641

8 proyectos

$437.913.442 millones

Para lograrlo, ha sido fundamental priorizar los procesos que fortalecen la trayectoria de los estudiantes, recuperando las interrumpidas y buscando la justicia social mediante el acceso y la permanencia en la educación. Asimismo, se desarrollaron lineamientos institucionales que promueven proyectos educativos diversos, laicos, con enfoque de género, sostenibles y protectores de la niñez migrante.

En esta línea de generar espacios de bienestar, durante 2023 se invirtieron más de 2.000 millones de pesos, gracias a aportes públicos del Ministerio de Educación y JUNJI. Esto permitió la conservación de diversos establecimientos, renovando fachadas, techumbres, fomentando la eficiencia energética y mejorando la climatización mediante ventanas termo panel, entre otras mejoras.

Para 2024, proyectamos una inversión de 1400 millones de pesos, buscando apalancar y gestionar recursos públicos ministeriales y municipales para continuar mejorando los

PROYECTOS CONCURSABLES	Entidad a la que se postula	Monto	Estado	Breve descripción
III Festival de Cine Raúl Ruiz	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio - Fomento al arte en la educación (FAE) – Línea difusión artística	**$9.814.754**	Ejecutado	Ejecución de festival de cine interescolar organizado por Liceo Guillermo Gronemeyer.
Estimulando el desarrollo artístico de Diego Stanley	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio - Fomento al arte en la educación (FAE) – Línea Talentos Artísticos	**$3.881.600**	Ejecutado	Fortalecimiento de habilidades artísticas en estudiantes destacados. Se trabajan técnicas de pintura con el estudiante Diego Stanley de Liceo Gronemeyer a través de un docente especializado en el área.
Apoyando el desarrollo artístico de Rafaela Salvo	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio - Fomento al arte en la educación (FAE) – Línea Talentos Artísticos	**$4.339.940**	Ejecutado	Fortalecimiento de habilidades artísticas en estudiantes destacados. Se trabajan técnicas musicales con la estudiante Rafaela Salvo de Liceo Gronemeyer a través de un docente especializado en el área
Fomento al desarrollo artístico de Alison Carvajal	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio - Fomento al arte en la educación (FAE) – Línea Talentos Artísticos	**$3.978.900**	Ejecutado	Fortalecimiento de habilidades artísticas en estudiantes destacados. Se trabajan técnicas de artes escénicas con la estudiante Alison Carvajal de Liceo Gronemeyer a través de un docente especializado en el área.
Colores diversos: El muralismo como experiencia colectiva de creación artística e identidad	Gobierno Regional FNDR 7% - Fondo Cultura	**$5.291.868**	Ejecutado	Talleres de dibujo y pintura, diseño y pintura de murales en espacios del Liceo Gronemeyer.
Pantallas interactivas para la Escuela Especial de Desarrollo Renacimiento	Programa de Apoyo a Instituciones para la Inclusión de Estudiantes con Discapacidad - SENADIS	**$8.000.000**	En ejecución	Compra e instalación de 4 pantallas interactivas para el desarrollo de habilidades tecnológicas e innovación pedagógica en Escuela Especial.
ENCUENTRO DE DANZA INTERESCOLAR COMUNA DE QUILPUE	Gobierno Regional FNDR 8% - Fondo Cultura	**$4.971.120**	Adjudicado	Proyecto adjudicado. Encuentro interescolar de danza de colegios CMQ.
Proyecto de equipamiento TP	CEIA 2022/2023	**$56.191.694**	En ejecución	Proyectos de equipamiento que dotan a los establecimientos de Enseñanza media técnico profesional de fondos para implementar sus diversas especialidades. Adquisición de computadores, instalaciones eléctricas para los espacios de las especialidades, herramientas para construcción, insumos médicos, materiales para la educación parvularia.
	Mannheim 2022/2023	**$65.964.144**	En ejecución	
	Politécnico Marga Marga 2022/2023	**$114.667.727**	En ejecución	
	Comercial 2023	**$82.817.330**	En ejecución	
	Andrés Bello 2023	**$77.997.365**	En ejecución	

establecimientos educacionales, consolidando espacios de bienestar y seguridad para los y las estudiantes de la educación pública de nuestra comuna. (Ver tabla de la Dirección de Infraestructura y Proyectos).

Siguiendo con la línea de espacios de bienestar que respondan a la diversidad existente, se postularon 8 proyectos vinculados a diversas áreas como cultura, artes, inclusión y formación técnico-profesional, sumando cerca de 400 millones. Estos proyectos permitieron acercar las artes, culturas y tecnologías a los establecimientos según sus proyectos educativos institucionales.

En el desarrollo de políticas para fortalecer la educación pública, se consolidaron diversas iniciativas en pos del bienestar estudiantil. Se continuó con el programa de ambientalización de la educación, el programa de recuperación de la trayectoria educativa para las mujeres de nuestra comuna, el plan de vinculación pedagógica socioemocional, la articulación con el Centro para la Neurodivergencia y el plan de Revinculación y asistencia.

INICIATIVAS 2023		
Nombre	**Breve descripción (principales acciones)**	**Nº beneficiarios**
Recuperación de TrayectoriaEducativa MUJERES	• Dirigido a mujeres que interrumpieron sus estudios • Iniciativa de la Corporación Municipal de Quilpué • Clases en el Centro Integral de Adultos (CEIA), en horarios diurnos y vespertinos • Objetivos: 1. Reforzar contenidos escolares formales 2. Generar vínculos para contención socioafectiva 3. Mejorar la calidad de vida de las participantes	Beneficiarias: 23 mujeres ▪ 5 superaron el analfabetismo ▪ 8 completaron la educación media ▪ 15 continuarán en el programa en 2024 ▪ 51 estudiantes matriculadas el año 2024
Cultivando Saberes en los valles de Marga Marga y Colliguay	• Objetivo: Proporcionar cobertura educativa de nivel medio en zonas rurales de Quilpué • Propósito: Reducir la segregación territorial y garantizar continuidad de estudios • Implementación en 2023: • Programa piloto • 4 alumnos cursando primer año de enseñanza media • Modalidad híbrida Acompañamiento en procesos pedagógicos • Metodología: Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)	Beneficiarios: 4 estudiantes
MEDIOAMBIENTALIZACIÓN	Programa de Medio ambientalización de la Educación: • Origen: 1. Proceso educativo autogestivo-regenerativo de organizaciones socioambientales 2. Experiencias educativas de escuelas en el territorio y establecimientos 3. Esfuerzo de la Corporación Municipal de Quilpué • Características: 1. Trabajo sistemático 1. Sostenido 2. Articulado 3. En constante progresión • Alineado con: Sello medioambiental municipal	Programa implementado en tres escuelas: 1. José Miguel Infante 2. Ignacio Carrera Pinto 3. Teniente Serrano



INICIATIVAS 2023		
Nombre	**Breve descripción (principales acciones)**	**Nº beneficiarios**
PLAN DE VINCULACIÓN PEDAGÓGICA SOCIOEMOCIONAL	Acción troncal de convivencia escolar: • Colaboración: Área de convivencia escolar y área técnico-pedagógica • Objetivo: Impulsar política de convivencia adaptada a cada comunidad educativa • Enfoque: ○ Dimensión formativa de la convivencia ○ Integración con aprendizajes pedagógicos-curriculares • Meta: Impacto significativo, preventivo, duradero y sostenible en ambientes y estudiantes • Metodología: Modelo circular de 5 etapas ○ Diagnosticar ○ Organizar ○ Planificar ○ Ejecutar ○ Evaluar/Acompañar	Jornadas "Mirémonos y avancemos": Alcance: *23 establecimientos educativos CMQ* *9 jardines VTF* *Frecuencia: Dos instancias principales* *Marzo-abril: Participación de todos los estamentos de la comunidad* *Noviembre-diciembre: Enfocado en docentes y asistentes de educación* *Seguimiento: Instancias de monitoreo durante el año*
ARTICULACION CND (Programa de Embajadores)	Programa de Embajadores para Neurodivergencia: • Objetivo: Formar aliados para la inclusión • Función: Desarrollar estrategias para abordar la inclusión • Enfoque: Crear comunidades amigables para la neurodivergencia	Embajadores: ▪ 9 de JJII ▪ 10 de Establecimientos educacionales

INICIATIVAS 2023		
Nombre	**Breve descripción (principales acciones)**	**Nº beneficiarios**
ESTRATEGIA ACOMPAÑAMIENTO JJII	Programa de apoyo educativo: 1. Acompañamiento en el aula para potenciar el desarrollo profesional de educadoras y técnicas: ○ Retroalimentación y reflexión de las practicas pedagógicas. ○ Comunidades de aula para la reflexión y orientación respecto a los avances obtenidos con las niñas/os 2. Actividades: ○ Visitas a salas de distintos niveles educativos ○ Conversaciones con educadoras sobre: ▪ Sugerencias de estrategias ▪ Avances observados en los niños/as 3. Acompañamiento adicional: ○ Apoyo en gestión y liderazgo a directoras de jardines infantiles y salas cunas	Alcance del programa en jardines infantiles: • Beneficiarios: 622 niñas y niños • Enfoque: pedagógico • Criterio: Basado en las interacciones que promueven el desarrollo y bienestar integral de la niñez.
PROGRAMA 4° MEDIO LABORAL	Plan de apoyo educativo para funcionarios municipales: • Objetivo: Obtención de cuarto medio • Beneficiarios: funcionarios sin enseñanza media completa • Propósito: 1. Apoyar trayectorias educativas 2. Proporcionar respaldo académico • Meta final: Facilitar mejoras laborales	Beneficiarios: 7 funcionarios.
PLAN DE FORMACION DOCENTE Y ASISTENTES DE LA EDUCACION (Maricarmen Moreno)	Plan de capacitación para personal educativo: 1. Enfoque: ○ Mejoramiento continuo de prácticas ○ Bienestar del personal 2. Capacitaciones para docentes: ○ Decreto 67 ○ Metodologías activas ○ Nuclearización ○ Aprendizaje en espiral ○ Diversificación 3. Capacitaciones para asistentes de la educación: ○ Temáticas socioemocionales ○ Neurociencias	Docentes 350, funcionarias de JJII 128, AAEE
PLAN DE REVINCULACIÓN Y ASISTENCIA (Programa de Revinculación)	Plan de continuidad y trayectoria educativa: 1. Objetivo: Garantizar continuidad educativa de niños, niñas y adolescentes en Chile 2. Enfoque: Acompañamiento a estudiantes con asistencia crítica y riesgo de deserción 3. Equipo: ○ 3 profesionales del área psico socioeducativa ○ 10 gestores territoriales	Estudiantes revinculados: 49 Estudiantes con asistencia crítica: 160

Para 2024, se proyecta asegurar condiciones para el trabajo colaborativo efectivo, enfocado en los aprendizajes y el bienestar de los estudiantes, así como en el bienestar docente y la valoración de su trabajo. Se invertirá en la organización de la carga horaria docente, distribuyendo el tiempo lectivo y no lectivo en una proporción de 60% y 40% respectivamente, para todos los docentes de las escuelas de la comuna. Esto proporcionará mejores condiciones para la planificación y evaluación, reduciendo la interferencia del trabajo en la vida personal y familiar de cada profesional. Además, se aumentará al menos una hora efectiva para la labor de cada profesor jefe, reconociendo la importancia de acompañar integralmente a cada estudiante en su proceso de desarrollo.

Una de las grandes proyecciones para 2025 es el traspaso al Servicio Local de Educación Pública Marga Marga. Por ello, en 2024 se planifica un trabajo colaborativo para generar las mejores condiciones en esta transición. Se seguirá trabajando con la mesa técnica implementada, realizando reuniones con diversos actores de la comunidad educativa y se buscará cumplir con los elementos esenciales tanto para las y los trabajadores como para las y los estudiantes.







03



gestión área infraestructura y proyectos







En 2023, la Corporación Municipal de Quilpué, a través del Departamento de Infraestructura y Proyectos, demostró su firme compromiso con la comunidad mediante la implementación del eje programático del Municipio Abierto: el fortalecimiento de lo público.

En el ámbito de la Salud, se completaron 7 proyectos significativos, mientras que en Educación se ejecutaron 19 proyectos y se aprobaron 3 adicionales, que ya cuentan con financiamiento, los cuales deben entrar en proceso de licitación para su próxima ejecución. Estos esfuerzos representan un paso esencial hacia la transformación de Quilpué en una ciudad donde los principios del Buen Vivir son cada vez más prominentes.

A través de estas iniciativas, la administración municipal actual refuerza su visión de una ciudad más equitativa y justa, donde la salud y la educación de calidad se integran como pilares fundamentales de la dignidad comunitaria. La mejora de los establecimientos educativos y de salud no solo eleva la calidad de vida, sino que también fortalece el tejido social, promoviendo un entorno donde todos los habitantes pueden prosperar con mayor igualdad y bienestar.

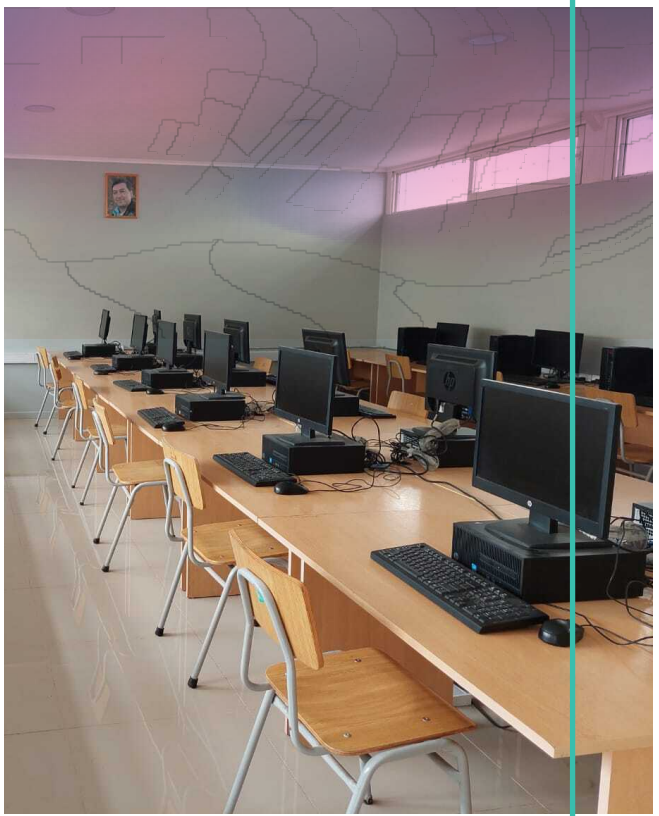
En este periodo, se ejecutaron las siguientes iniciativas, cada una de ellas orientada a mejorar la infraestructura, los servicios y las oportunidades educativas y sanitarias para la comunidad quilpueína:

salud

7 proyectos

educación

19 proyectos + **3** adicionales





	Etapa (diseño o ejecución)	Nombre del proyecto	Monto estimado	Fuente de financiamiento	Sector según tipología (SNI)	Año de ejecución	Estado de avance
1	En ejecución	Diseño Normalización Colegio G. Zañartu	$147.000.000	MINEDUC	Educación	2023 - 2024	En proceso de ejecución
2	Ejecutado	Mejoramiento sistema eléctrico y techumbres liceo a-39	$90.217.506	MINEDUC	Educación	2023	Recepcionado 15 de mayo 2023
3	Ejecutado	Remodelación sala cra liceo Guillermo Gronemeyer	$31.238.002	Línea fomento del libro	Educación	2023	Recepcionado 27 de junio 2023
4	Ejecutado	Conservación Liceo Guillermo Gronomeyer	$311.913.813	MINEDUC	Educación	2023	Recepcionado 06 de octubre 2023
5	Ejecutado	Conservación Colegio CEIA	$324.583.729	MINEDUC	Educación	2022-2023	Recepcionado 19 de abril 2023
6	Ejecutado	Normalización jardín pequeño olímpico	$145.465.062	JUNJI	Subtitulo 33	2023	Recepcionado 04 de mayo 2023
7	Ejecutado	Conservación Colegio Ignacio Carrera Pinto	$320.879.348	MINEDUC	Educación	2023	Recepcionado 25 de agosto 2023
8	Ejecutado	Mejoramiento conservación colegio los molles	$139.952.002	MINEDUC FAEP 2021	Educación	2023	Recepcionado 05 de enero 2024
9	Ejecutado	Proyecto de emergencia colegio Andrés Bello	$104.924.026	MINEDUC	Educación	2023	Recepcionado 03 de julio 2023
10	Ejecutado	Mejoramiento área acceso politécnico marga marga	$36.993.548	MINEDUC	Educación SEP	2023-2024	Recepcionado 05 de enero 2024
11	Ejecutado	Mantenimiento colegio Luis cruz Martínez	$29.945.411	SEP	Educación	2023- 2024	Recepcionado 25 de marzo 2024
12	Ejecutado	proyectos de habilitación de espacios	$78.493.118	MINEDUC	Educación SEP	2023-2024	Recepcionado 13 de marzo 2024
13	Ejecución	Conservación liceo Alejandro Lubet	$449.982.362+ 6.137.840	MINEDUC y CMQ	Educación	2023-2024	40% de ejecución
14	Ejecutado	Proyecto de emergencia mi dulce mundo	$63.000.000	JUNJI	Educación	2023-2024	Recepcionado 28 de marzo 2024
15	Ejecutado	Proyecto mejoramiento patio colegio Jorge rock Lara	$43.935.601	MINEDUC	Educación SEP	2023-2024	Recepcionado 12 de febrero 2024

	Etapa (diseño o ejecución)	Nombre del proyecto	Monto estimado	Fuente de financiamiento	Sector según tipología (SNI)	Año de ejecución	Estado de avance
16	Ejecutado	Proyecto mejoramiento colegio Fernando Duran	$22.045.896	MINEDUC	Educación SEP	2023-2024	Recepcionado 16 de enero 2024
17	Ejecutado	Habilitación espacio Guillermo Gronomeyer	$47.891.850	MINEDUC	Educación SEP	2023	Recepcionado 11 de enero 2024
18	Ejecutado	Mejoramiento tabiquería colegio Andrés Bello	$6.360.810	MINEDUC	Educación SEP	2023	Recepcionado 16 febrero 2024
19	Ejecutado	Mejoramiento cierre escuela especial desarrollo	$4.782.908	EDUCACIÓN	Educación	2023	Recepcionado 03 enero 2024
20	Ejecutado	Mejoramiento sala gineco obstetra CESFAM Quilpué	$3.293.325	SALUD	PMI	2023	Recepcionado 22 de enero 2024
21	Ejecutado	Regularización cesfam belloto sur con sar	$37.307.754	SALUD	PMI	2023	Recepcionado 11 diciembre 2023
22	Ejecutado	Proyecto Ampliación Vacunatorio Cesfam Iván Manríquez	$5.941.432	SALUD	PMI	2023	Recepcionado 21 de diciembre 2023
23	Ejecutado	Proyecto de luces emergencia cesfam aviador Acevedo	$2.491.040	SALUD	PMI	2023	Recepcionado 02 de diciembre 2023
24	Ejecutado	Instalación malla mosquitera en ventanas cesfam los pinos	$1.599.998	SALUD	PMI	2023	Recepcionado noviembre del 2023
25	Ejecutado	Mejoramiento box respiratorios CESFAM Quilpué	$2.854.477	SALUD	PMI	2023	Recepcionado noviembre del 2023
26	Ejecutado	Proyecto mejoramiento acceso Consultorio Pompeya	$3.406.335	SALUD	PMI	2023	Recepcionado 22 de enero 2024
27	POSTULADO	Conservación colegio teniente Serrano	$472.500.000	MINEDUC	Educación	2023-2024	Proyecto aprobado a la espera de financiamiento
28	POSTULADO	Conservación escuela especial desarrollo	$472.500.000	MINEDUC	Educación	2023-2024	Proyecto aprobado a la espera de financiamiento
29	POSTULADO	Conservación colegio Andrés Bello López	$472.500.000	MINEDUC	Educación	2023-2024	Proyecto aprobado a la espera de financiamiento







04



gestión centro municipal para la neurodivergencia



El Centro Municipal para la Neurodivergencia representa una iniciativa pionera, impulsada por el Municipio Abierto y la alcaldesa Valeria Melipillán, con la participación activa de las familias que expresaron la necesidad de este servicio. Su establecimiento se fundamentó en tres mesas de trabajo que reunieron a profesionales, familias y académicos, siendo la Corporación Municipal de Quilpué (CMQ) responsable de su administración y dirección.

El Centro entrega apoyos especializados a más de 250 personas al año, con más de 4.000 atenciones realizadas por su equipo profesional. Su modelo de atención se destaca por la articulación y coordinación con las áreas de educación (jardines infantiles y escuelas de Quilpué) y los centros de salud familiar de la comuna, promoviendo la inclusión y el bienestar de las personas autistas.

La respuesta de las familias ha sido muy positiva, reflejada en las encuestas de satisfacción y la continua demanda por los servicios del centro.

apoyo

+250 personas

atenciones

+4.000 durante el 2023

1 RESULTADOS DE LA ATENCIÓN DIRECTA A USUARIOS Y USUARIAS

Inicio de funciones en marzo 2023:

- Actualización de la lista de espera.
- Capacitación y elaboración del modelo, planes y protocolos por parte del equipo profesional.
- Inicialmente, había una lista de espera de **250 personas.**

Abril a diciembre 2023:

se atendió a:

253 usuarios y sus familias

se añadieron

181 nuevos ingresos a la lista de espera

el 2024

comenzó con lista de espera de **178** peronas

2 TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS

Proceso	Cantidad de atenciones
PROCESO 1 (abril - agosto)	1.976
PROCESO 2 (septiembre - enero)	2.045
TOTAL	4.021



3 EQUIPO PROFESIONAL

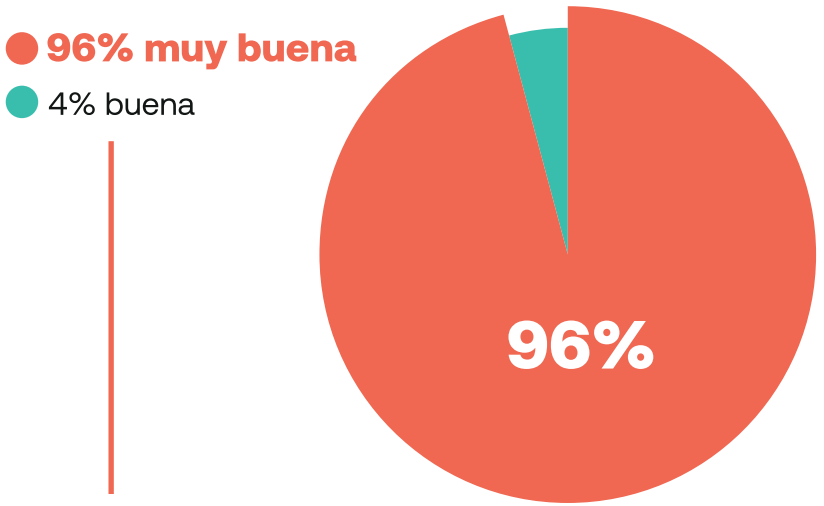
- 2 fonoaudiólogos
- 2 terapeutas ocupacionales
- 2 psicólogos
- 1 educadora diferencial
- 2 administrativas
- 1 auxiliar de servicio
- 1 directora



4 PRINCIPALES ACCIONES: APOYO A FAMILIAS Y CUIDADORES/AS

El apoyo se brindó a través de cinco líneas de acción:

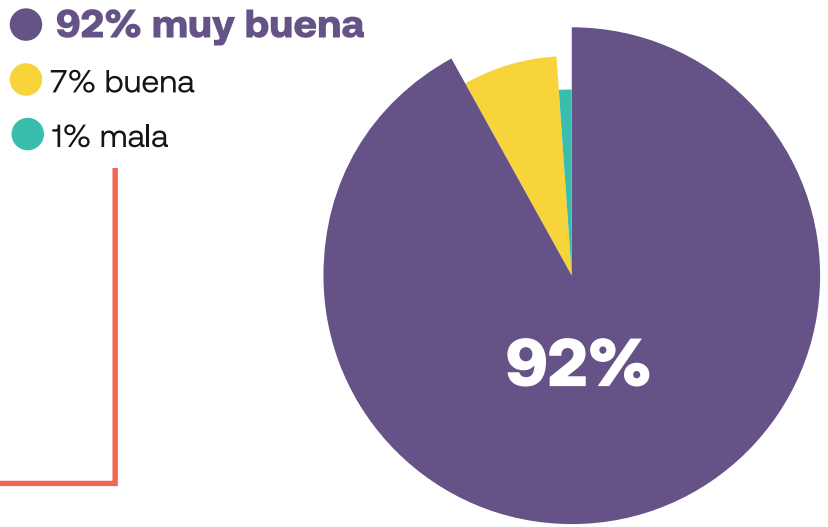
- Talleres psicoeducativos y formativos.
- Talleres de contención y gestión emocional para cuidadores y cuidadoras.
- Sesiones individuales de contención emocional para cuidadores y cuidadoras.
- Sesiones de acompañamiento para cuidadores/as por diagnóstico reciente.
- Talleres y espacios para la realización de actividades grupales de autocuidado.



5 PARTICIPACIÓN DE FAMILIAS EN APOYO

- Talleres de contención y gestión emocional para cuidadores y cuidadoras: 21 familias.
- Talleres psicoeducativos: 39 familias.
- Sesiones individuales de contención emocional para cuidadores y cuidadoras: 27 cuidadores atendidos.
- Taller de manualidades y confección de material: 13 familias.

Total: 100 familias participaron



6 TRABAJO DE COORDINACIÓN Y APOYO CON EL ÁREA DE EDUCACIÓN Y SALUD CMQ

Educación:

- Charla de concientización para 200 profesionales y asistentes de la educación.
- 14 establecimientos participaron en el programa de “embajadores”.
- Jornada de formación para embajadores del programa.
- Charla de concientización en 9 establecimientos.
- 2 jornadas para 85 educadoras y asistentes de la educación de jardines infantiles, con formación para todos los educadores y asistentes de los 9 jardines JUNJI VTF.
- 9 jardines visitados y retroalimentados, con ciclos de observación de aula y observación de párvulos que requieren apoyo intensivo.

Salud:

- Capacitación y actualización de 60 profesionales de los diferentes CESFAM de la comuna en la detección temprana del espectro autista.
- 2 operativos de salud en coordinación con el consultorio móvil.
- 2 operativos de credencial de discapacidad con la oficina de diversidad funcional.
- 136 personas atendidas en medicina general.

presupuesto

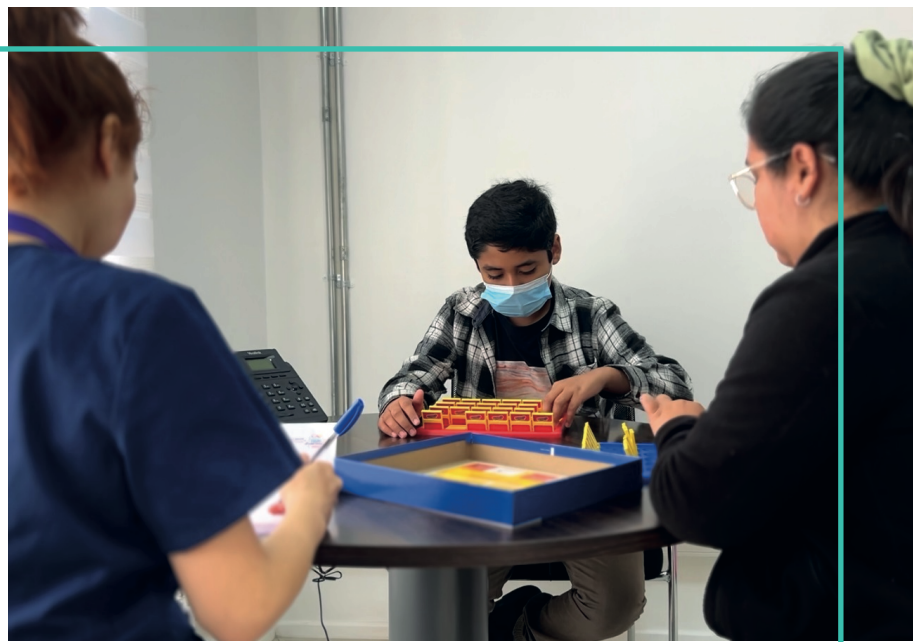
AÑO 2023

$221.371.390
(reconstrucción y presupuesto operativo)

AÑO 2024

$201.000.000

Para 2024, se espera aumentar la cobertura, atendiendo al menos a 250 beneficiarios y beneficiarias al año y mantener la coordinación con educación y salud CMQ.



05



gestión área recursos humanos

Durante el año 2023, el departamento de Recursos Humanos de la Corporación Municipal de Quilpué (CMQ) llevó a cabo una serie de iniciativas significativas que impactaron positivamente en los sectores de Educación y Salud, así como en la gestión integral de recursos humanos y prevención de riesgos laborales.

Incentivo al Retiro:

Se logró la postulación y adjudicación de fondos provenientes del Ministerio de Educación y del Ministerio de Salud para facilitar el retiro voluntario de personal en dichos sectores. En total, se financió el retiro de 6 trabajadores de salud con una inversión de $382.007.703, y de 11 docentes y asistentes de la educación con una inversión de $280.888.017.

Protocolo de Acoso Sexual y Maltrato Laboral:

En colaboración con el Departamento Jurídico y el Departamento de Comunicaciones e Intersector, se diseñó, se evaluó e implementó un Protocolo de Acoso Sexual y Maltrato Laboral. Este documento establece directrices claras para la prevención, manejo e investigación de denuncias relacionadas con el acoso y maltrato en el ámbito laboral y sexual. La introducción de este protocolo es necesaria para fortalecer el entorno laboral, el bienestar y la seguridad de las trabajadoras y trabajadores CMQ.

Transición al Sistema Local de Educación Pública (SLEP):

Se inició un proceso estratégico junto al Departamento de Educación para la transición hacia el Sistema Local de Educación Pública (SLEP). Este cambio tiene como objetivo completarse para diciembre de 2024.

Prevención de Riesgos: Durante el año 2023, se profundizaron las acciones de prevención de riesgos laborales en la CMQ. Se incorporó un profesional especializado en agosto 2023,

salud

$382.007.703
millones

educación

$280.888.017
millones





con el objetivo de regular y fortalecer el área de prevención de riesgos. Se estableció un protocolo integral de accidente y enfermedad laboral, con capacitaciones específicas sobre el manejo y uso de extintores. Además, se llevó a cabo un exhaustivo levantamiento y certificación de todos los extintores necesarios en los establecimientos educacionales y de salud bajo administración de la CMQ. Las empresas prestadoras de servicios también fueron regularizadas, asegurando cumplimiento normativo y estándares de seguridad laboral. En colaboración con el Instituto de Salud del Trabajador (IST), se implementaron intervenciones efectivas como pausas activas y programas de salud mental, promoviendo un entorno laboral más seguro y saludable. (FOTO)

Gestión de Personas: Se llevó a cabo un proceso integral de reestructuración organizacional enfocado en las personas. Se contrató un profesional especializado para apoyar los procesos de selección y reclutamiento, asegurando una gestión más eficiente y estratégica de los recursos humanos. Además, se estableció el Comité de Buenas Prácticas Laborales, que promueve un ambiente de trabajo inclusivo, ético y profesional.

En resumen, el año 2023 para la Dirección de Recursos Humanos de la CMQ, fue marcado por avances en la gestión del personal, prevención de riesgos laborales, y fortalecimiento de políticas y protocolos que promueven un ambiente laboral seguro, justo y eficiente. Estas iniciativas consolidaron el compromiso institucional con la calidad y el bienestar laboral.

06

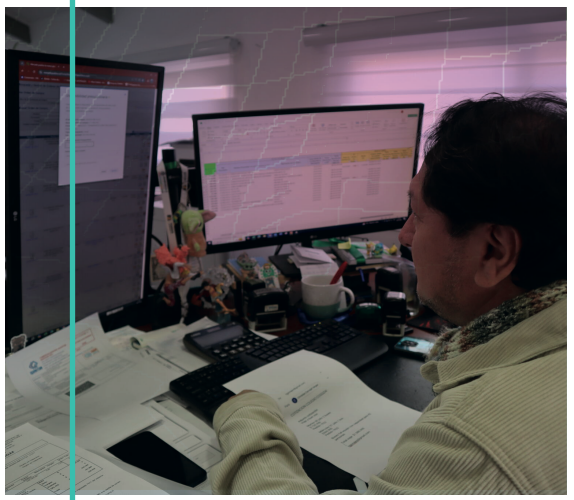


gestión área administración y finanzas

El departamento de Administración y Finanzas de la Corporación Municipal de Quilpué ha contribuido significativamente a la consolidación de una gestión institucional sólida, asegurando una administración eficiente y transparente de los recursos. Este enfoque ha facilitado una mejora en los servicios ofrecidos a la comunidad, reflejando nuestro firme compromiso con la integridad y la calidad en la prestación de servicios.

Durante el año 2023, se llevaron a cabo diversas iniciativas y acciones clave:

- La Contraloría realizó capacitaciones para nuestras funcionarias y funcionarios, apoyando el correcto desarrollo de los procesos y supervisando la ejecución de las adquisiciones.
- Se confeccionó una Política de Integridad, una herramienta esencial para el mejoramiento continuo de nuestros servicios.
- Se automatizó el proceso de solicitudes de compras y se integró el presupuesto de la corporación al sistema Proexsi.
- Respecto al aporte municipal de educación de $2.050.000.000 y el aporte municipal de salud de $350.000.000, se rindieron al 100%, cumpliendo con estos objetivos en el último trimestre del año.
- Se ajustó el proceso de depreciación de activos fijos, pasando de un ajuste anual a uno mensual, de acuerdo con la normativa de las NICSP instruida por la Contraloría General de la República.
- Se fortaleció el departamento de Adquisiciones, contratando a una encargada para mejorar el proceso de compras.





aporte municipal

$2.050.000.000 millones
área educación

$350.000.000 millones
área salud

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con una gestión eficiente, transparente y orientada al servicio de la comunidad, consolidando cada vez más nuestra misión de promover el Buen Vivir en Quilpué.

Educación: Gastos ejecutados 2023

En educación, en el último periodo rendimos más de $900 millones en proyectos realizados en el marco de la Ley SEP, que abarcaron áreas como talleres, compra de muebles, equipos de laboratorio y computacionales, útiles escolares, instrumentos musicales, y mantención y reparación de infraestructura, entre otros.

A lo anterior, se suma la inversión que alcanza a los $3.000 millones realizada por nuestra administración en 2023, en aspectos tan importantes como la mantención y reparación de infraestructura, servicios de seguridad, transporte y obras de construcción.

Es importante recordar que cada inversión en educación repercute positivamente en los niños, niñas y adolescentes de la comuna, al proporcionarles acceso a instalaciones bien equipadas que favorecen un proceso formativo adecuado y el ejercicio pleno de su derecho a la educación.

Tabla 1

DESCRIPCIÓN CUENTA	MONTOS
mantención y reparación de infraestructura	795.796.255
buses de acercamiento (faep)	412.687.361
servicios de seguridad	243.594.131
proyectos de inversión	352.978.853
electricidad	184.238.037
agua	121.022.492
mantenimiento y habilitación de salas y reposición inmuebles	118.070.092
multas y privaciones subvenciones	75.506.029
materiales y útiles de aseo	65.141.209
servicios técnicos y profesionales varios	56.663.811
salas cunas y/o jardines infantiles	54.080.384
evaluaciones alumnos pie	43.620.700
material didáctico	33.280.473
otros servicios generales.	26.113.614
material educacional	25.440.525
gastos menores	24.809.929
becas alumnos pro-retención	23.283.050
otros muebles	22.291.487
material de taller y laboratorio	22.220.137
acceso a internet	21.748.795
servicio de alimentación	21.203.142
mantenimiento y reparación de equipos informáticos	21.062.335
mantención y reparaciones de bienes muebles	20.984.804
materiales para mantenimiento y reparaciones de inmuebles	20.642.562
capacitación costo de empresa	20.611.135
artículos de oficina y escritorio	18.808.352
insumos médicos	17.125.140
implementos deportivos	15.721.772
artístico cultural	15.570.800
servicios informáticos	14.991.609
movilización	12.088.417
otros equipos	11.074.139
otros insumos	10.503.973
ropa de trabajo	9.989.196
otros materiales	7.799.236

DESCRIPCIÓN CUENTA	MONTOS
textiles y acabados textiles	7.385.722
desmalezado y limpieza en general de terrenos de establecimientos	7.287.365
insumos, repuestos y accesorios computacionales	6.489.182
eventos educativos	5.927.075
transporte rural	5.705.000
arriendo de equipos informáticos	5.376.100
gas	5.274.819
equipos computacionales y periféricos	4.797.344
premios y otros	4.662.584
servicios de aseo	4.036.173
estudios e investigaciones	4.016.270
insumos de seguridad	3.859.148
servicios de transporte	3.572.000
interés real y multas previsionales	3.562.589
correo	3.520.000
talleres pro-retención	3.470.703
equipos de fotografía y filmación	3.333.459
muebles de oficina	2.943.260
otros seguros	2.782.536
equipos computacionales	2.613.004
mermas y castigos	2.598.158
insumos fotocopiadora	2.508.163
instrumentos musicales y artísticos	1.974.042
mantenimiento y reposición servicios higiénicos	1.958.740
mantenimiento y reposición eléctricas	1.508.109
otros gastos de operación	19.021.365
Total general	**3.080.946.886**

Tabla 2: Ley SEP (financiamiento Ministerio de Educación)

DESCRIPCIÓN CUENTA	MONTOS
material educacional	120.706.23
salidas pedagógicas	96.017.162
Mantenimiento y habilitación de salas y reposición inmuebles	77.680.345
acceso a internet	74.494.847
servicio de alimentación	53.687.360
material de taller y laboratorio	51.561.367
artículos de oficina y escritorio	39.072.400
materiales para mantenimiento y reparaciones de inmuebles	36.601.020
eventos educativos	45.046.657
insumos fotocopiadora	29.084.850
material didáctico	23.031.898
indumentaria escolar	21.083.967
otros insumos	20.699.419
mobiliario escolar	19.630.965
mantención y reparación de infraestructura	18.762.256
proyectos de mejoramiento de infraestructura	18.461.229
mantenimiento y reparación de equipos informáticos	12.710.628
arriendo de equipos informáticos	10.937.063
insumos, repuestos y accesorios computacionales	10.835.421
otros servicios generales.	10.795.491
premios y otros	9.516.679
servicios técnicos y profesionales varios	9.200.000
menaje para oficina, casino y otros	8.796.437
equipos de amplificación y sonido	8.420.706
muebles escolares	7.845.129
implementos deportivos	7.790.445
arriendo de software	7.716.847
textiles y acabados textiles	7.339.138
recursos audiovisuales y software educativo	7.012.214
insumos médicos	6.727.919
equipos computacionales y periféricos	5.863.249
arriendo de equipos informáticos - sep	4.393.457
materiales y útiles de aseo	3.238.857

DESCRIPCIÓN CUENTA	MONTOS
asesoría técnica y capacitación (ate)	3.176.766
capacitación costo de empresa	3.155.992
fletes	2.871.865
otros gastos en equipamiento de apoyo pedagógico	2.699.855
servicio de impresión oficina	2.409.315
otros equipos	2.384.451
otros materiales	1.973.439
gastos operación sep	1.881.720
útiles escolares	1.877.511
gastos generales	1.651.052
arriendo de mobiliario y otros	1.646.030
curso y/o perfeccionamiento	1.590.001
equipos menores	1.502.746
estudios e investigaciones	1.464.900
otras herramientas	1.428.098
bibliotecas, libros y revistas - sep.	1.402.415
servicio de impresión salud	1.321.376
retorno seguro materiales, mantención útiles	1.305.774
equipos reproductores de imagen	1.303.649
para maquinarias, equipos de producción, tracción	1.187.917
gastos en indumentaria o artículos escolares - sep.	1.174.000
servicio de impresión educacionales	1.075.800
otros gastos de operación - sep.	8.411.063
Total general	**933.657.391**

Jardines Infantiles: Gastos ejecutados 2023

Los gastos ejecutados en esta área esencial se centraron principalmente en la mejora de la infraestructura de los jardines infantiles, la adquisición de material didáctico y educativo, y la implementación de medidas de seguridad en los recintos. Esta inversión, que superó los 222 millones de pesos, subraya nuestro compromiso con la calidad y seguridad en la educación infantil. La primera infancia ofrece una oportunidad decisiva para configurar la trayectoria del desarrollo integral de la niñez, estableciendo las bases para su futuro. Al fortalecer estos aspectos, buscamos asegurar que los espacios de aprendizaje sean óptimos y seguros, contribuyendo al desarrollo pleno y positivo de los menores en nuestra comuna.



El desglose de los gastos es el siguiente:

Tabla 3:

DESCRIPCIÓN CUENTA	MONTOS
materiales y útiles de aseo	35.248.024
material didáctico	33.900.022
material educacional	28.873.294
ropa de trabajo	27.326.365
acceso a internet	24.241.897
transporte rural	8.020.000
agua	6.954.210
servicio de alimentación	4.265.001
servicios de seguridad	3.627.876
electricidad	3.625.978
arriendo de equipos informáticos	3.446.507
mantenimiento y reparación mobiliarios y otros	3.159.507
muebles escolares	3.108.702
mantención y reparación de infraestructura	3.030.930
artículos de oficina y escritorio	2.847.620
insumos médicos	2.742.898
indemnización	2.486.268
otros muebles	2.159.931
salas cunas y/o jardines infantiles	2.137.915
gas	1.961.298
textiles y acabados textiles	1.889.125
equipos de amplificación y sonido	1.862.975
servicio de impresión educacionales	1.804.618
material de taller y laboratorio	1.661.502
desmalezado y limpieza en general de terrenos de establecimientos	1.504.293
materiales para mantenimiento y reparaciones de inmuebles	1.475.057
servicios de aseo	1.071.595
curso y/o perfeccionamiento	952.000
otros gastos de operación	6.907.155
Total general	**222.292.563**

inversión

$3.517 millones

Salud: Gastos ejecutados 2023

Las adquisiciones registradas en la lista de gastos ejecutados en el área de Salud de la Corporación Municipal durante el último período están alineadas con la estrategia administrativa, orientada a fortalecer los servicios públicos y consolidar un sistema de salud en el que todos los vecinos y vecinas de Quilpué puedan ejercer su derecho a una atención digna. La inversión alcanzo los 3.517 millones de pesos.



El desglose de los gastos ejecutados es el siguiente:

Tabla 4:

DESCRIPCIÓN CUENTA	MONTOS
fármacos	859.989.759
exámenes de laboratorio-radiografías y otros	388.314.170
insumos médicos	251.201.429
arriendo de bodegas y otros	222.063.628
electricidad	140.526.095
materiales y útiles de aseo	118.472.615
otros servicios generales	110.838.874
insumos dentales	87.371.711
transporte varios	71.934.472
mantención y reparación de infraestructura	71.250.059
equipos computacionales	69.638.272
otros muebles	67.271.736
programa bienes de servicios y consumo	62.713.470
servicios de seguridad	60.563.128
equipos médicos	51.474.681
mantención y reparación equipos médicos y dentales	47.595.352
artículos de oficina y escritorio	47.126.993
equipos computacionales y periféricos	44.564.376
acceso a internet	43.799.148
telefonía fija	43.081.804
mantenimiento y reparación de vehículos	38.913.195
otros insumos	35.501.495
servicios higiénicos	34.279.716
homenajes y otras actividades	33.708.217
salas cunas y/o jardines infantiles	31.100.247
arriendo de equipos informáticos	30.341.395
servicio saneamiento ambiental	29.196.100
prestaciones medicas	27.780.998
combustible	27.066.001
agua	22.789.913
camionetas	22.086.600
telefonía celular	20.187.236
muebles de oficina	16.832.576
material educacional	15.976.857
material didáctico	15.390.843
permisos de circulación vehículos	13.947.955
insumos, repuestos y accesorios computacionales	13.434.332
servicio de impresión salud	12.609.170
material de taller y laboratorio	12.434.226
equipos menores	10.429.565
mantenimiento y habilitación de salas y reposición inmuebles	10.075.963
construcciones	9.554.137
otros gastos operacionales	9.173.115
arriendo de software	9.123.167
muebles médicos y dentales	8.232.404
para calefacción	8.088.513
fletes	7.905.065
materiales para mantenimiento y reparaciones de inmuebles	7.739.866
equipos dentales	7.660.930
implementos deportivos	6.486.774
servicio de alimentación	6.429.904
equipos de amplificación y sonido	6.373.873
otros equipos	6.272.135
otras indemnizaciones	6.080.000
premios y otros	5.939.996
capacitación costo de empresa	5.840.001
servicios de producción y desarrollo de eventos	5.721.654
menaje para oficina, casino y otros	5.361.642
gastos menores	5.066.460
gas	4.184.666
mantenimiento y reparación eléctricas	3.176.397
insumos de seguridad	3.078.940
estudios e investigaciones	3.000.000
instalaciones	2.772.976
mantenimiento y reparación de equipos informáticos	2.546.048
desmalezado y limpieza en general de terrenos de e	2.498.690
instalaciones eléctricas e iluminación	2.334.199
arriendo de máquinas y equipos	2.190.076
equipos reproductores de imagen	2.187.755
mantención y reparación otros equipos	2.062.865
muebles escolares	2.054.425
servicios profesionales psicólogos y otros	1.906.495
mantención y reparación otros equipos	1.833.498
servicios de publicidad	1.570.960
desahucios e indemnizaciones	1.391.828
insumos fotocopiadora	1.288.393
retorno seguro materiales, mantenciones útiles	1.052.061
seguro de vehículos	1.007.970
otros gastos de operación	14.412.251
Total general	**3.517.474.501**

Tabla 5: Ingresos educación año 2023

INGRESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ACUMULADO
GENERAL	$ 739.688.367	$ 739.410.568	$ 739.410.568	$ 725.137.986	$ 726.897.288	$ 751.904.125	$ 715.907.475	$ 706.714.968	$ 1.007.556.055	$ 1.007.546.057	$ 641.861.556	$ 979.783.568	$ 9.481.818.581
CARRERA DOC	$ 312.421.858	$ 296.896.433	$ 313.736.834	$ 317.042.893	$ 323.040.121	$ 326.359.181	$ 350.846.218	$ 356.336.099	$ 341.926.723	$ 340.863.213	$ 346.714.061	$ 296.752.778	$ 3.922.936.412
SEP	$ 337.036.971	$ 273.528.461	$ 270.853.675	$ 269.969.449	$ 270.019.949	$ 268.225.353	$ 269.943.637	$ 268.483.544	$ 252.234.412	$ 257.127.165		$ 503.148.302	$ 3.240.570.918
PIE	$ 231.760.888	$ 231.760.888	$ 231.760.888	$ 170.366.446	$ 168.952.186	$ 272.647.613	$ 213.841.615	$ 211.622.946	$ 194.878.854	$ 236.203.101	$ 226.824.233	$ 229.419.531	$ 2.620.039.189
JUNJI	$ 185.289.889	$ 237.532.162	$ 126.988.767	$ 180.931.327	$ 139.872.112	$ 171.163.107	$ 145.371.376	$ 129.836.870	$ 152.838.999	$ 157.136.157	$ 147.065.926	$ 147.287.315	$ 1.921.314.007
MANTENIMIENTO	$ 129.250.752				$ 27.599.192								$ 156.849.944
PRORETENCIÓN						$ 133.814.108							$ 133.814.108
HPV			$ 107.652.000					$ 49.666.500	$ 57.985.500		$ 88.988.000		$ 304.292.000
APORTE MUNICIPAL		$ 205.000.000	$ 205.000.000						205.000.000	$ 205.000.000	$ 410.000.000	$ 820.000.000	$ 2.050.000.000
REINTEGRO LIC. MED.	$ 96.734.661	$ 49.185.345	$ 98.623.416	$ 97.010.595	$ 130.624.121	$ 166.423.083	$ 162.835.717	$ 145.624.745	$ 148.701.442	$ 166.527.098	$ 133.966.901	$ 215.158.253	$ 1.611.415.377
TOTAL INGRESO	$ 2.032.183.386	$ 2.033.313.857	$ 2.094.026.148	$ 1.760.458.696	$ 1.787.004.969	$ 2.090.536.570	$ 1.858.746.038	$ 1.868.285.672	$ 2.361.121.985	$ 2.370.402.791	$ 1.995.420.677	$ 3.191.549.747	$ 25.443.050.536

Otros Ingresos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ACUMULADO
Emergencia a. hello							$ 20.924.026						$ 20.924.026
Senadis							$ 8.000.000						$ 8.000.000
fep	$ 90.000.000							$ 180.000.000				$ 300.000.000	$ 570.000.000
Deportivo Mineduc									$ 15.000.000				$ 15.000.000
Urgencia a-39								$ 17.817.506					$ 17.817.506
biblio cra				$ 18.539.070									$ 18.539.070
reactivate faep								$ 51.105.600					$ 51.105.600
EAEP 2023									$ 216.471.600	$ 324.707.400			$ 541.179.000
residencia familiar			$ 2.378.200	$ 2.760.250	$ 3.774.900	$ 2.270.100	$ 2.270.100	$ 2.270.100	$ 3.706.500	$ 2.270.100	$ 2.270.100	$ 2.270.100	$ 26.240.450
remesas			$ 48.513.351					$ 16.325.230	$ 17.121.741	$ 23.553.267		$ 29.423.288	$ 134.936.877
PSP												$ 3.015.000	$ 3.015.000
fndr		$ 5.291.868											$ 5.291.868
fae				$ 22.015.194									$ 22.015.194
Interculturа												$ 6.000.000	$ 6.000.000
TP TIC												$ 160.814.695	$ 160.814.695
Otros ingresos	$ 539.688.821											$ 724.953.791	$ 1.264.642.612
Total Otros Ingresos	$ 629.688.821	$ 5.291.868	$ 50.891.551	$ 43.314.514	$ 3.774.900	$ 2.270.100	$ 31.194.126	$ 267.518.436	$ 252.299.841	$ 350.530.767	$ 2.270.100	$ 1.226.476.874	$ 2.865.521.898
TOTAL INGRESOS	$ 2.661.872.207	$ 2.038.605.725	$ 2.144.917.699	$ 1.803.773.210	$ 1.790.779.869	$ 2.092.806.670	$ 1.889.940.164	$ 2.135.804.108	$ 2.613.421.826	$ 2.720.933.558	$ 1.997.690.777	$ 4.418.026.621	$ 28.308.572.434

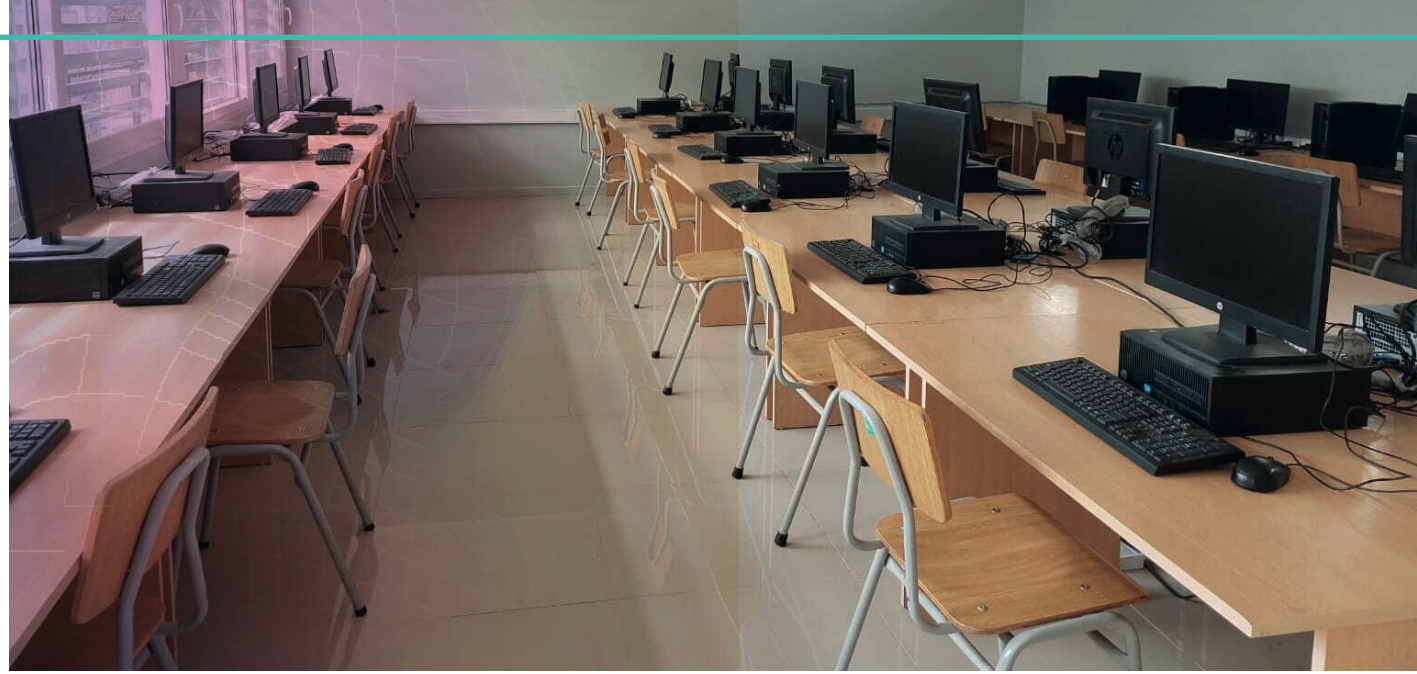
Tabla 6: Ingresos salud año 2023

INGRESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ACUMULADO
PERCAPITA	$ 1.556.042.455	$ 1.274.494.641	$ 1.285.904.858	$ 1.272.506.026	$ 1.814.658.449	$ 1.630.770.129	$ 1.289.442.297	$ 1.506.016.981	$ 1.818.984.174	$ 1.627.030.082	$ 1.286.874.369	$ 1.551.483.783	$ 17.914.208.244
CONVENIOS	$ 70.567.116	$ 56.414.661	$ -	$ 3.555.969	$ 1.033.015.577	$ 268.346.545	$ 342.166.511	$ 45.879.916	$ 689.822.589	$ 398.924.152	$ 591.244.737	$ 106.612.081	$ 3.606.549.854
APORTE MUNIC.					$ 140.000.000							$ 210.000.000	$ 350.000.000
REINTEGROS LIC. MED	$ 99.750.097	$ 112.649.467	$ 122.959.404	$ 91.830.912	$ 99.256.213	$ 111.127.228	$ 123.997.989	$ 144.674.764	$ 130.728.659	$ 131.862.068	$ 84.962.071	$ 117.015.373	$ 1.370.814.245
Otros Ingresos	$ 417.383.712											$ 374.721.494	$ 792.105.206
TOTAL INGRESO	$ 1.726.359.668	$ 1.443.558.769	$ 1.408.864.262	$ 1.367.892.907	$ 3.086.930.239	$ 2.010.243.902	$ 1.755.606.797	$ 1.696.571.661	$ 2.639.535.422	$ 2.157.816.302	$ 1.963.081.177	$ 1.985.111.237	$ 24.033.677.549

07



gestión área informática



La Dirección de Informática de la Corporación Municipal de Quilpué, creada el 26 de mayo de 2022, tiene como objetivo proponer, facilitar, administrar y mantener la infraestructura, servicios y sistemas de tecnologías de la información y comunicaciones. Este esfuerzo busca apoyar la gestión de la Corporación mediante la aplicación de las mejores prácticas y la incorporación de soluciones tecnológicas que permitan ofrecer un servicio adecuado, oportuno y confiable con altos estándares de calidad.

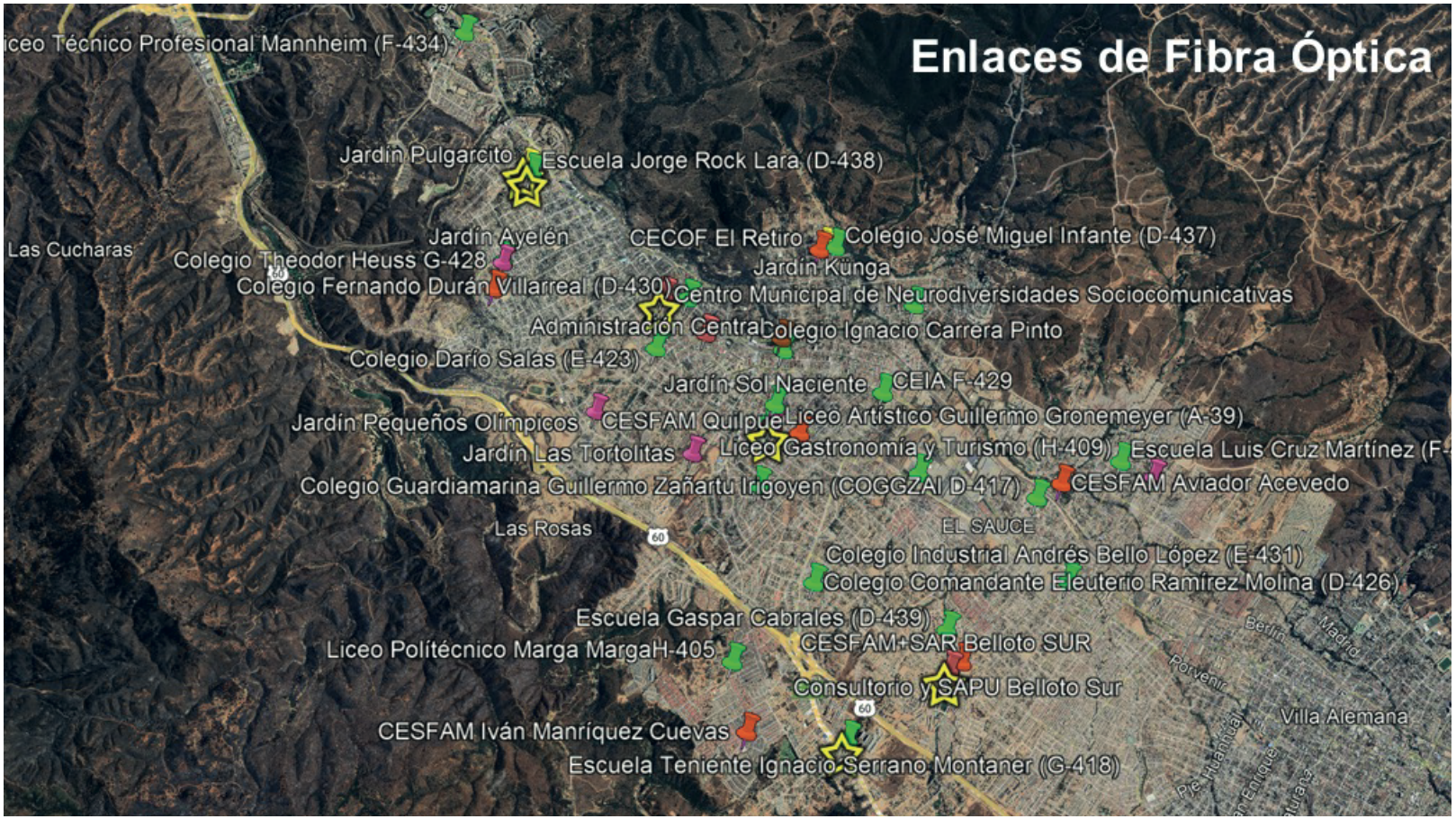
Para cumplir con esta función, se estableció un plan de desarrollo dividido en tres períodos anuales: el primero enfocado en la Administración Central, el segundo en los Centros de Salud y Educación, y el tercero en los servicios hacia la comunidad. En 2023, las mejoras en la Administración Central ya estaban en marcha, y se comenzó a implementar mejoras en los Centros de Salud y Educación, preparando las bases para mejoras en los servicios que la Corporación presta a la comunidad en 2024.

1

SERVICIO DE CONECTIVDAD Y REDES

Durante 2023, la conectividad se fortaleció significativamente, logrando que el 100% de los establecimientos estuvieran conectados a la red MPLS mediante enlaces de fibra óptica y satelitales. Se agregaron seis nuevos enlaces de fibra óptica en la zona urbana de Quilpué, mejorando la comunicación y la seguridad de las transmisiones de datos.

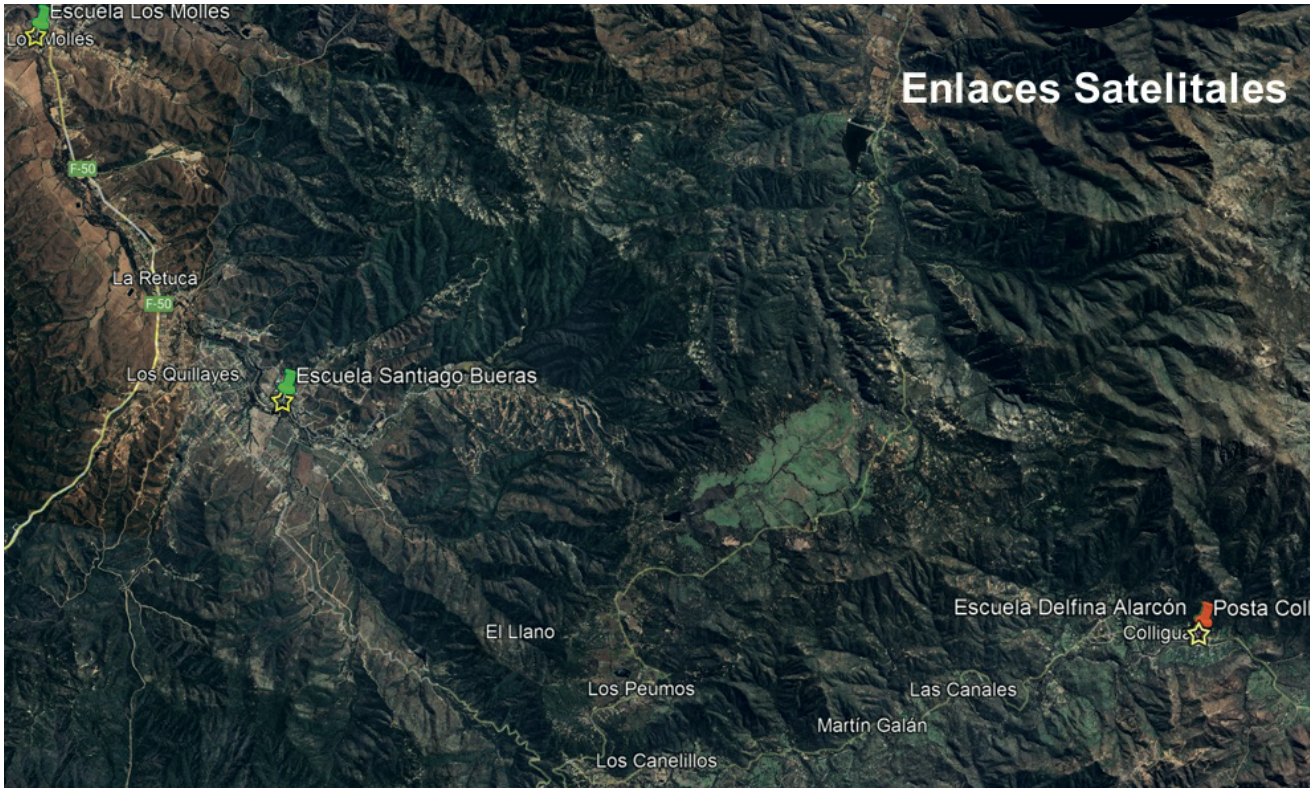
fibra óptica +6 enlaces



A comienzos de 2023, La Corporación contaba con 33 enlaces de Fibra Óptica implementados en la Zona Urbana de Quilpué, a los cuales agregamos 6 enlaces para los siguientes establecimientos:

- Escuela Jorge Rock Lara
- Jardín Pulgarcito
- Jardín Mi Dulce Mundo
- Centro para la Neurodivergencia
- Escuela Teniente Serrano.
- CESFAM+SAR Belloto Sur

enlaces satelitáles en zona rural



Hasta el año 2023, los establecimientos rurales se veían limitados por la disponibilidad exclusiva de conexiones de internet móvil, lo que obstaculizaba su plena integración a nuestra red interna y ocasionaba intermitencias en la prestación del servicio.

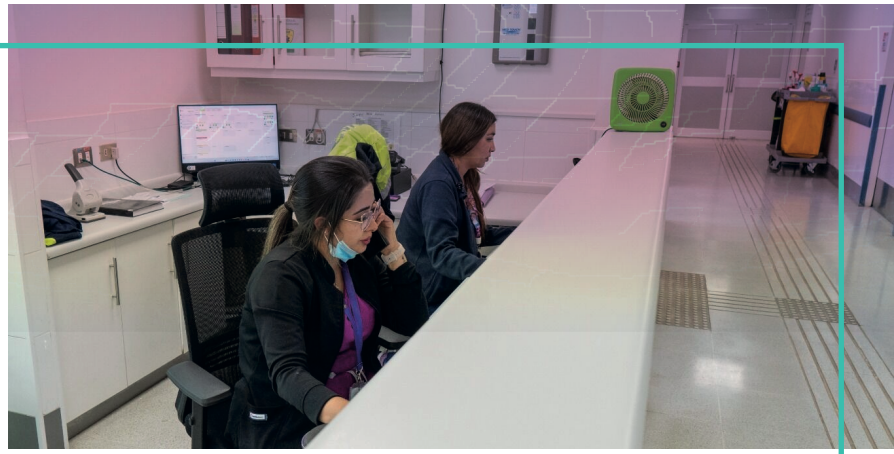
Ante esta situación, nuestra Dirección propuso la implementación de enlaces satelitales dentro de nuestra red interna, con el fin de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y facilitar el acceso a las prestaciones internas.

Los enlaces habilitados son los siguientes:

- Escuela Los Molles
- Escuela Santiago Bueras
- Escuela Delfina Alarcón
- Posta Colliguay

2 GESTIÓN INTERNA

Se implementaron mejoras significativas en la gestión interna, incluyendo un sistema de tickets para la gestión de solicitudes de soporte y un sistema digitalizado de activos informáticos. Estos sistemas permitieron un control más preciso y eficiente de las tareas y recursos.



3 COSTOS Y EQUIPOS

Se realizaron inversiones en equipos y software para mejorar la infraestructura tecnológica. Esto incluyó la compra de switches POE, enlaces MPLS, teléfonos IP, licencias de Office 2021 Pro, y la capacitación en fibra óptica. Se estableció un estándar para los equipos nuevos y para la actualización de los existentes, asegurando que cumplan con los requisitos necesarios.

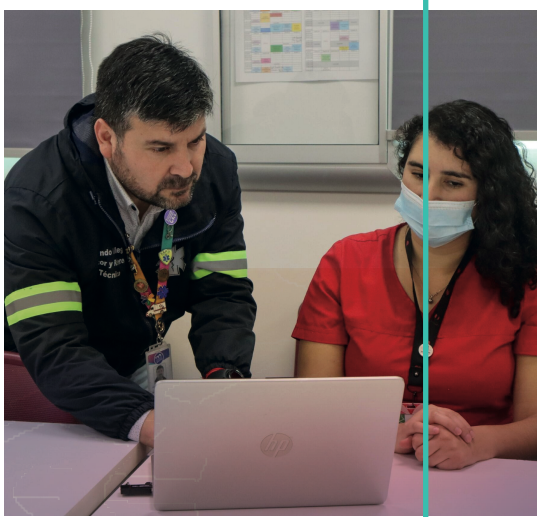
18 SWITCH POE 24 PUERTOS:	$8.588.842
01 ENLACE MPLS:	$2.873.797
68 TELÉFONOS IP:	$3.108.882
LICENCIAS OFFICE 2021 PRO:	$1.281.550
19 ACCES POINT UBIQUITI UNIDADES DE MEMORIA SSD:	$5.010.138
01 CAPACITACIÓN FIBRA ÓPTICA:	$3.700.000
TOTAL:	$24.563.209

4 PROYECTOS DESTACADOS

- **CESFAM+SAR Belloto SUR:** Se puso en marcha un nuevo centro de salud con importantes mejoras tecnológicas, incluyendo la implementación de enlaces de fibra óptica, switches POE, puntos de acceso, y teléfonos IP.
- **Sistema de Activo Informático:** Se diseñó e implementó un sistema interno para registrar y controlar los equipos informáticos, mejorando la seguridad y el seguimiento de estos activos.
- **Oficina de Partes y O.I.R.S. Online:** Se crearon sistemas para la gestión documental y la digitalización, facilitando el registro y control de las solicitudes de los usuarios.







La Dirección de Informática de la Corporación Municipal de Quilpué ha logrado importantes avances en su primer año de operación oficial. Se han implementado mejoras significativas en la infraestructura tecnológica, mejorando la conectividad, la gestión interna, y la seguridad de la información. Además, se han desarrollado y puesto en marcha sistemas y proyectos que fortalecen la capacidad operativa y la calidad del servicio ofrecido a la comunidad. Estos esfuerzos han sentado las bases para continuar con el desarrollo y la mejora de los servicios tecnológicos en los próximos años, con un enfoque claro en la administración central, los centros de salud y educación, y los servicios comunitarios.

08



gestión área jurídica

En nuestro deber de fomentar una gestión pública responsable, el Departamento Jurídico desempeña un papel esencial en la consolidación de los principios de nuestro Municipio Abierto, tales como el resguardo de derechos, la transparencia y la probidad. Garantizamos el cumplimiento normativo en nuestra Corporación, asegurando que todas nuestras acciones y procedimientos se enmarquen estrictamente a las normativas del ordenamiento jurídico.

Hemos implementado diversas medidas concretas que refuerzan estos valores fundamentales. Mediante capacitaciones y acciones específicas, la Dirección Jurídica ha destacado por su compromiso con la protección de los derechos fundamentales y la promoción de la igualdad de género, asegurando así que los principios de justicia y equidad estén presentes en todas nuestras gestiones.

A continuación, se detallarán algunos hitos relevantes de la gestión 2023 de la Dirección Jurídica.

1 CAPACITACIONES PROPUESTAS PARA EL PERÍODO 2023

Se llevaron a cabo 46 capacitaciones sobre siete temáticas distintas. Entre estas exposiciones, destacan aquellas referidas sobre la Aplicación del Procedimiento de Compras Públicas; los requerimientos de causas proteccionales de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), sobre la aplicación del Protocolo contra la Violencia de Género, y procedimiento de tutela de derechos fundamentales. Estas acciones reflejan el compromiso de la Dirección Jurídica por promover el conocimiento y la aplicación de normativas clave en la Corporación.

Capacitación de Manual de Chile Compras y las N° 19.886 a funcionarios directivos de Establecimientos Educacionales:

- Fecha: 24 de febrero de 2023.
- Dirigida a: Directoras y directores de Establecimientos Educacionales, jefes de UTP, Inspectores Generales, Encargados de Convivencia, entre otros.
- Objetivo:Concientizar sobre la importancia de la aplicación del Nuevo Manual de Procedimientos de Adquisiciones y Contratación de Servicios de la Corporación Municipal de Quilpué, basado en la Ley N° 19.886.

Capacitación en Tutela de Derechos fundamentales:

- Fecha: 21 de agosto de 2023.
- Dirigida a: Funcionarios del Colegio Guardiamarina Guillermo Zañartu Irigoyen (COGGZAI D-417).
- Objetivo: Presentar el procedimiento establecido en el Código del Trabajo y los Derechos Fundamentales tutelados por dicho procedimiento a los trabajadores.

En colaboración con la Dirección de Comunicaciones e Intersector, Presentación y socialización de Protocolo Contra La Violencia De Género, Acoso Sexual, Acoso Laboral y Discriminación Arbitraria:

- Fecha: Desde el 24 de mayo hasta octubre de 2023.
- Dirigida a: Todas y todos los funcionarios de la Corporación Municipal de Quilpué.
- Objetivo: Concientizar sobre la importancia de la aplicación del nuevo Protocolo Contra La Violencia De Género, Acoso Sexual, Acoso Laboral y Discriminación Arbitraria, señalando conceptos de las conductas tipificadas en el código del trabajo y el procedimiento a seguir.



Presentación y capacitación a Centro para la Neurodivergencia de Formatos Institucionales de requerimientos proteccionales e informes de situación de usuarios NNA:

- Fecha: 11 de agosto de 2023.
- Dirigida a: Equipo del Centro para la Neurodivergencia.
- Objetivo: Realizar la presentación de modelos de requerimientos proteccionales e informes de situación de los usuarios NNA del Centro para la Neurodivergencia, unificando, estandarizando y canalizando información para dar un carácter de institucionalidad.

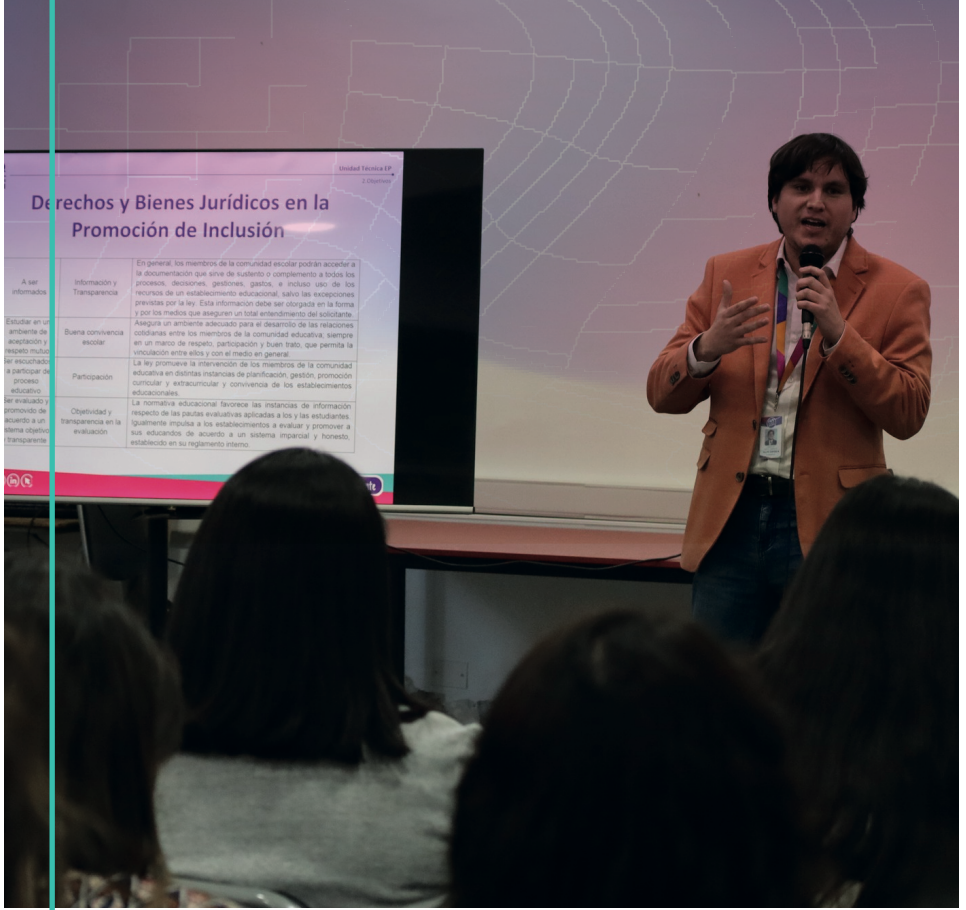


2 REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y RESULTADOS EN CAUSAS JUDICIALES:

En 2023, se resolvieron 12 litigios civiles y laborales, con resultados favorables para la Corporación Municipal de Quilpué. La exitosa defensa en estas causas resalta la eficacia y el compromiso del Departamento Jurídico en la protección de los intereses de la corporación en el ámbito judicial.

Un ejemplo para destacar es la Sentencia de Acción de Protección Rol Nº 218012-2023, donde la Tercera Sala de la Corte Suprema confirmó la Sentencia de la Corte de Apelaciones de Valparaíso sobre legalidad del procedimiento disciplinario llevado a cabo por la Corporación Municipal de Quilpué. Este caso, iniciado el 11 de agosto de 2023, fue resuelto con la Corte de Apelaciones de Valparaíso rechazando el recurso el 8 de septiembre y, posteriormente, con la Tercera Sala de la Corte Suprema ratificando esta decisión el 25 de septiembre. La sentencia determinó que no hubo ilegalidades ni arbitrariedades en el proceso, subrayando que el procedimiento se realizó conforme a la Ley 18.883 y garantizando el derecho a defensa de las partes involucradas.

Este fallo refuerza nuestro firme compromiso con la justicia, la equidad, el debido proceso en procedimientos disciplinarios y la protección de los derechos laborales.





3 APOYO TÉCNICO Y REUNIONES DE COORDINACIÓN

Se llevaron a cabo reuniones con diversas instituciones para abordar causas proteccionales relacionadas con los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), así como para coordinar el funcionamiento del Centro para la Neurodivergencia. Estas acciones demuestran el compromiso continuo del Departamento Jurídico en la protección y defensa de los derechos de la niñez.

4 APOYO EN NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y ELABORACIÓN DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS:

El departamento de jurídica desde noviembre de 2023 hasta la suscripción del contrato colectivo el 09 de enero de 2024 brindo asesoría jurídica durante el proceso de Negociación Colectiva con el Sindicato de funcionarias VTF de la Corporación Municipal de Quilpué, con el fin de lograr acuerdos beneficiosos para ambas partes, asegurando el cumplimiento de los derechos laborales.

Asimismo, en el mes de noviembre de 2023, la Dirección Jurídica presento el primer Manual de procedimientos disciplinarios de la Corporación Municipal de Quilpué, el Manual es una herramienta esencial para guiar y estandarizar los procedimientos disciplinarios dentro de la corporación, consolidando así su labor en el fortalecimiento institucional.

09



gestión área control

controlar

Los recursos financieros y normativos de la Corporación Municipal de Quilpué, en las áreas de educación, salud, farmacias municipales y administración central

definir

Procedimientos internos con el fin de satisfacer las necesidades y requerimientos financieros y administrativos de todas nuestras áreas

supervisar

Procesos administrativos, contables, programas, convenios, proyectos de todas las áreas de negocios y por centros de costo

El Departamento de Control ha fortalecido significativamente su papel en la supervisión, definición y regulación de los recursos y procesos dentro de la Corporación Municipal de Quilpué.

Este robustecimiento ha sido fundamental para garantizar que todos los procedimientos y actividades se alineen a las normativas establecidas, promoviendo una gestión más eficiente y transparente.

Al consolidar sus funciones, la Dirección de Control ha asegurado que cada etapa de la administración de recursos y cada proceso operativo se ejecute de acuerdo con los estándares legales y administrativos requeridos. Esto no solo optimiza el uso de los recursos disponibles, sino que también refuerza el compromiso de la Corporación con la integridad y el cumplimiento normativo, contribuyendo a la estabilidad y eficacia en la gestión pública.

La Dirección de Control brindó soporte constante para el cumplimiento de todas las acciones o iniciativas anuales, facilitando una adecuada programación y ejecución de recursos. A través de la revisión y evaluación de antecedentes, el equipo de Control se aseguró que las tareas de cada área se ajustasen a las directrices y normativas adecuadas.
Durante el 2023, la Dirección de Control llevó a cabo diversas actividades clave, que incluyeron la supervisión de la ejecución y programación presupuestaria, el control de compras públicas, la revisión de la contratación de recursos humanos, la gestión de reclamos recibidos y la elaboración de informes solicitados por la Municipalidad, la Contraloría y otros servicios relacionados.

En síntesis, la Dirección de Control aseguró que todos los procesos y recursos de la Corporación fueran gestionados de manera eficiente, transparente y conforme a las normativas vigentes, contribuyendo al desarrollo y bienestar de la comunidad de Quilpué.

10



gestión área comunicaciones e intersector



seguidores

19% más que el 2022

El 29 de mayo de 2023, según la Resolución N° 680, se creó la Dirección de Comunicaciones e Intersector, uniendo ambos departamentos.

Esta nueva dirección tiene como propósito fundamental generar instancias informativas para la comunidad de Quilpué y establecer vínculos con diversas instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales. Además, busca fomentar la comunicación interna de la institución, promoviendo una cultura organizacional colaborativa.

Objetivos Principales

Uno de los principales objetivos de esta Dirección es comunicar a la comunidad los lineamientos y el quehacer de nuestra institución, así como la gestión de los servicios de salud y educación. Para lograrlo, contamos con una presencia destacada en los principales canales de difusión, incluyendo las Redes Sociales de la Corporación Municipal en Instagram, Twitter (X), Facebook y LinkedIn, reforzadas por las publicaciones en nuestra web institucional www.cmq.cl.

En 2023, nuestras redes sociales lograron el siguiente alcance:

- **Instagram:** 18 mil seguidores
- **Twitter:** 2.6 mil seguidores
- **Facebook:** 13 mil seguidores
- **LinkedIn:** 3.8 mil seguidores

Esto representó un aumento significativo del 19% en el número de seguidores en comparación con 2022.

Como miras a ampliar los canales informativos de la Corporación Municipal de Quilpué, durante el 2023 se contrató servicios de entrevistas en Radio Digital FM. Fueron un total de 5 entrevistas, realizadas en el periodo de agosto y diciembre 2023, en donde abordamos diversas temáticas ligadas al trabajo de las áreas de salud y educación municipal de la comuna.

1 COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN ESCUELAS, LICEOS Y CENTROS DE SALUD

Una función esencial del Departamento de Comunicaciones e Intersector es la comunicación y vinculación con el medio de escuelas, liceos, jardines y centros de salud. EL departamento se encarga del diseño, promoción y circulación de material para campañas informativas, la producción y difusión de cápsulas audiovisuales y la redacción y publicación de notas de prensa sobre sus actividades.

2 BOLETÍN CMQ + CERCA

En noviembre de 2023, lanzamos el Boletín CMQ + Cerca de carácter mensual, disponible tanto en formato impreso como digital, para diversificar nuestros medios y canales de difusión. Nuestro objetivo es llegar a la mayor cantidad de habitantes de Quilpué, informándoles sobre las acciones realizadas o futuras en los Establecimientos Educacionales, Salud y Administración Central de la comuna. Durante noviembre y diciembre se imprimieron y distribuyeron 5,000 ejemplares gratuitos en diversos puntos de la comuna, tales como consultorios, farmacias municipales, ferias y el Teatro Municipal.











3 ÁREA DE INTERSECTOR

En el área de Intersector, nuestro objetivo principal es vincular las diversas áreas de la Corporación internamente y fortalecer la relación con las áreas de la Municipalidad de Quilpué y otras instituciones. En 2023, Intersector colaboró activamente en los siguientes programas:

- **Escuelas Abiertas Verano 2023:** Brindamos un apoyo integral en la convocatoria, organización y difusión de los talleres, asegurando una amplia participación y éxito en las actividades.

- **Revinculación de Estudios:** En alianza con el Departamento de Educación y alineados con uno de los ejes programáticos de esta administración, lanzamos un programa pionero para recuperar trayectorias educativas interrumpidas por mujeres debido a barreras de género. Este programa ofrece una oportunidad única desde una perspectiva socioemocional, con un currículum flexible y contextualizado, promoviendo el desarrollo académico y emocional.

- **Centro de Neurodivergencia:** Colaboramos activamente en todo el proceso de la realización de mesas técnicas, diagnóstico e implementación del Centro de Neurodivergencia. Este centro, inaugurado en marzo de 2023, es un hito en nuestra comuna, brindando un espacio especializado y de apoyo integral a personas neurodivergentes.

- **Protocolo contra la Violencia de Género, Acoso Laboral, Acoso Sexual y Discriminación:** En colaboración con el Departamento Jurídico y el Departamento de Recursos Humanos, trabajamos en la confección, difusión y socialización del protocolo contra la violencia de género, el acoso laboral, el acoso sexual y la discriminación. Este protocolo ha sido socializado en todos nuestros sstablecimientos y entre funcionarias y funcionarios de la Administración Central, reafirmando el compromiso de la CMQ con entornos laborales seguros y respetuosos para todas y todos.


20 LA ESTRELLA VIERNES 13 DE OCTUBRE 2023

[ENCUENTRO INTERCULTURAL]

En la Plaza Eugenio Rengifo de Quilpué se realizó el Encuentro Escolar Intercultural de Pueblos Originarios, donde niñas y niños de establecimientos educacionales de la comuna, pertenecientes a la Corporación Municipal mostraron lo aprendido en el Programa de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB).
Este plan se realiza en 3 escuelas de la Corporación y está a cargo de las educadoras tradicionales Elizabeth Catrileo y Sandra Fuentealba Calfulaf.
En Quilpué, hay 331 alumnos y alumnas pertenecientes a pueblos originarios, quienes junto a sus profesoras, viven y promueven día a día su conocimiento y cosmovisión ancestrales.

10 Edición Aniversario 196 años | 2023

Velando por el cuidado y la inclusión en Quilpué

El Centro Municipal para la Neurodivergencia de la comuna es pionero a nivel nacional por su carácter especializado en la atención gratuita de niñas, niños y jóvenes con Trastorno del Espectro Autista.

En la Dirección de Comunicaciones e Intersector, continuaremos mejorando nuestras estrategias, potenciando la colaboración y la difusión como también ampliar nuestro alcance para mantener a la comunidad de Quilpué informada de las diferentes iniciativas y servicios para beneficiar a todos los habitantes de la comuna.

11



gestión farmacias municipales

En 2023, la Farmacia Municipal de Quilpué y la Farmacia Municipal El Belloto aumentaron en el número de usuarios inscritos. De enero a diciembre de 2023, se inscribieron 2.643 nuevos usuarios.

Cantidad de Nuevos Usuarios por Año:
2022: 1.593 usuarios
2023: 2.643 usuarios

En los primeros cinco meses del 2024, hasta el 30 de mayo, se han registrado 979 nuevos usuarios. Esto eleva el total acumulado de usuarios inscritos a la fecha a 72.523.

El aumento en la inscripción de usuarios refleja un creciente reconocimiento y confianza en los servicios otorgados por las farmacias municipales.

2023

2.643 inscritos nuevos hasta diciembre 2023

inventario

260 nuevos productos

Nuevas Incorporaciones
En 2023, se añadieron 260 nuevos productos al inventario de la Farmacia Municipal de Quilpué y El Belloto. Estos productos incluyen medicamentos, insumos y medicamentos veterinarios. Su adquisición se realizó a través de diversas modalidades: compras directas, compras públicas y mediante el proveedor estatal CENABAST.

El esfuerzo por ampliar y diversificar el inventario responde a las necesidades de la comunidad, garantizando el acceso a una variedad más amplia de productos esenciales para la salud y el bienestar de los usuarios.

Resumen
El año 2023 fue un período de considerable crecimiento y expansión para las Farmacias Municipales de Quilpué y El Belloto. El aumento del 65.9% en el número de nuevos usuarios y la incorporación de una considerable suma de nuevos productos son testimonio del compromiso con la mejora continua y la atención integral a la comunidad.
Es así, como las farmacias municipales se consolidan como una fuente confiable y accesible de servicios de salud.







MEMORIA
DE GESTIÓN PARTICIPATIVA
CORPORACIÓN MUNICIPAL QUILPUÉ

2023

www.cmq.cl