



MEMORIA DE GESTIÓN PARTICIPATIVA 2022

CORPORACIÓN MUNICIPAL QUILPUÉ



     www.cmq.cl

 Abierta y Transparente

INDICE

Presentación alcaldesa Valeria Melipillán Figueroa	02
Presentación secretario general Jorge Muñoz Lara	03
Directorio Corporación Municipal	04
Socios Corporación Municipal	05
Misión y visión Corporación Municipal	06
Gestión Área Salud	07
Gestión Área Educación	13
Departamento de Administración y Finanzas	21
Departamento de Recursos Humanos	26
Departamento Jurídico	26
Departamento de Control	27
Departamento de Infraestructura y Proyectos	28
Departamento de Informática	30
Departamento de Comunicaciones	31

SALUDO

alcaldesa

En Quilpué encontré una ciudad muy parecida al tránsito de mi infancia. Un tránsito donde uno se encuentra con la naturaleza muy cerca pero también con la ciudad y su ritmo constante de vida social.

Acá en nuestra comuna conviven muchas actividades, y entre ellas es posible encontrar tranquilidad, animales y maravillosos lugares para recorrer, como Colliguay, Los Perales y Los Molles. Por eso creo que Quilpué es un lugar que conectó con mi esencia, esa esencia donde soy yo, donde soy feliz y estoy tranquila, donde me conecto con mi energía y también donde puedo contribuir a la sociedad a través de mi rol como alcaldesa.

Antes de asumir esta responsabilidad, compartí con organizaciones y compañeras en torno a la lucha para que Quilpué pudiese preservar su naturaleza, respetando así nuestros pulmones verdes. Pudiendo también seguir encontrando tranquilidad y riqueza en un entorno como es Quilpué: una reserva de la biosfera que tiene mucho para aportar a nuestra sociedad.

En esa línea, uno de los principios más importantes que rescato de este proceso colectivo que ha sido el Municipio Abierto, es esa forma que tenemos las mujeres, en la política, de construir relaciones y de construir sociedad. La cual es siempre colectiva, de apoyar al otro, cuidar y estar presentes. Dentro de mi vida esa es una de las cosas que más puedo rescatar.

Siempre he estado compartiendo con mucha gente y en ese compartir, sumado a las dificultades que tiene la vida misma, me da cuenta que una no puede superar las dificultades sola. Las personas necesitamos de otros para avanzar, para crecer, y sobre



Valeria Melipillán Figueroa
Alcaldesa

todo para ser feliz, y por lo mismo en mi quehacer diario trato de vincularme con la comunidad, recoger ideas y escuchar lo que piensa el otro. Sobre todo, esto último, escuchar mucho, pues en esa escucha viene la sabiduría que uno recoge de las experiencias de otras personas, para luego generar mejores acciones y también mejorar una como persona.

Son estos los principios que mueven nuestra labor en el Municipio Abierto, donde la administración de la Salud y Educación tienen un rol de especial importancia por tratarse de aspectos que impactan directamente en la vida de las y los vecinos y sus familias.

Finalmente, les quiero decir que como alcaldesa, junto al Municipio Abierto, tendremos siempre presente hacer que las instituciones y sus servicios estén a disposición de las necesidades de los vecinos y vecinas, pero siempre desde una mirada colaborativa entre la comunidad y la municipalidad, ya que solos no podremos generar los cambios necesarios para tener un Quilpué más inclusivo, seguro y que proteja su naturaleza.

SALUDO

secretario general



Con la Memoria de Gestión 2022 queremos visibilizar los principales lineamientos que se han desarrollado en las dos áreas prioritarias de la Corporación, y que son fundamentales para el bienestar de nuestra sociedad: la Salud y la Educación públicas.

Sabemos que la comunidad depende de estos servicios estratégicos para cubrir sus necesidades básicas, realidad que nosotros conocemos muy bien puesto que venimos de familias comunes y corrientes, como son la mayoría de las y los vecinos que habitan y transitan por Quilpue.

En mi caso, soy hijo de la educación pública, y además recuerdo con especial cariño cuando mi madre me llevaba, siendo pequeño, al consultorio, caminando cuerdas y cuerdas porque no había dinero para locomoción. De ahí, precisamente, proviene la sensación de pertenencia con nuestra actual responsabilidad: la vivimos en primera persona, desde nuestra profunda infancia.

Es muy probable que, como yo, muchos quienes estamos en el Municipio Abierto seamos la primera generación de nuestras familias que entró a la universidad, y esa vivencia nos da una mayor consciencia para administrar los recursos públicos disponibles de la mejor manera posible. Porque, más allá de la gestión, es importante recordar que la Salud y la Educación son derechos humanos fundamentales y como sociedad, debemos garantizar que todas las personas tengan acceso a estos servicios sin importar su origen, género o clase social.

Frente a esto, nuestra acción como Municipio Abierto es seguir trabajando juntos, ya sea como funcionarios, madres, padres,

estudiantes o simplemente como ciudadanos comprometidos, siendo todas y todos parte de esta gran familia quilpueña, y así conseguir que los sistemas de Salud y Educación sean cada vez más inclusivos, accesibles y equitativos, basados en el buen trato como pilar fundamental.

En este punto, es de suma relevancia insistir en la importancia que tiene una buena gestión: se trata de un aspecto esencial para que todo aquello que esté a nuestra disposición, se utilice de manera correcta y garantizando que los servicios que se brinden a la ciudadanía sean plenos en resguardar sus derechos y responder a sus necesidades.

Por supuesto que en esta tarea no estamos solos, y en ese sentido, quiero felicitar a todas las y los profesionales y funcionarios de la CMQ, que trabajan arduamente día a día para asegurar que nuestras vecinas y vecinos estén bien atendidos.

Mirando hacia el futuro, quiero invitarles a seguir insistiendo en esas ganas, en esa responsabilidad y en esa coherencia, que nos permitirá continuar demostrando que las cosas se pueden hacer mejor, de manera distinta y de la forma más transparente posible.

03



Jorge Muñoz Lara
Secretario General CMQ

NUESTRO *directorio*

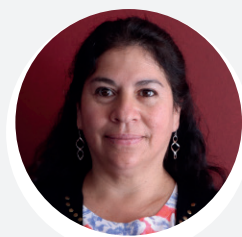


Presidenta:
Valeria Melipillán Figueroa

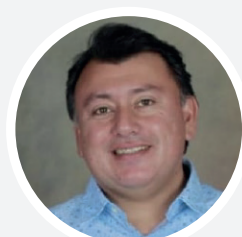
Alcaldesa de la
Municipalidad de Quilpué



Directora:
Lawentuchefe María Leonor
Rojas
Trabajadora de las Semillas,
Hierbas y Poesía, Aguas
Inmemoriales Colliguay



Directora:
Estrella Valencia Cancino
Presidenta J.VV. G-85
Presidenta Comité de
Allegados el Buen Vivir de
Quilpué



Director:
Iván Hernández Sáez
Abogado y socio activo del
Rotary Club de Quilpué



Director:
Coren Arce Torres
Presidente Cámara de
Comercio, Industria y
Turismo de Quilpué

NUESTROS socios



1.- Ilustre Municipalidad de Quilpué

Alcaldesa Valeria Melipillán

En caso de ausencia en su reemplazo Pablo Piñones

2.-Cruz Roja Chilena de Quilpué

Presidenta Maritza Hidalgo Vega

3.-Cuerpo de Bomberos de Quilpué

Superintendente Raimundo Strelow López

En caso de ausencia en su reemplazo Lorena Ramirez Venegas

4.- Rotary Club

Presidente Ramón Espejo Vidal

5.- Club de Los Leones de Quilpué

Presidente Carlos Maynou

6.- Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Quilpué

Presidente Coren Arce Torres

7.- Unión Comunal de Junta de Vecinos de Quilpué

Presidenta Virginia Espinoza

8.- Círculo de los Planetas

MISIÓN Y VISIÓN

corporación municipal de Quilpué

- • Durante el año 2022 la Corporación Municipal de Quilpué realizó una actualización de la definición estratégica de la gestión institucional, en el marco del mandato de la alcaldesa Valeria Melipillán declarado en el Programa del Municipio Abierto.

- • Se establece entonces una reformulación de la Misión y Visión:

- •

Nuestra misión es proporcionar servicios de salud y educación pública en la comuna de Quilpué mediante el resguardo de los recursos, procesos participativos y gestión transparente que incorpore enfoque de género, interculturalidad y respeto por el medioambiente, involucrando a nuestras trabajadoras, trabajadores y a la comunidad.

Nuestra visión es asegurar servicios de salud y educación pública que permitan mejorar la vida de los habitantes de Quilpué, aspirando a ser un agente transformador en la comuna, mediante el respeto de sus derechos en un marco de dignidad y justicia social.

Desde los ámbitos declarados en la hoja de ruta se establecen los siguientes ejes prioritarios de gestión: 1.- Gestión político estratégica; 2.- Gestión organizacional; y 3.- Gestión comunicacional.

Dichos aspectos dan lugar a una reestructuración organizacional expresada en un nuevo organigrama para la consecución de los objetivos trazados en la planificación estratégica institucional de la Corporación Municipal de Quilpué.

Así, a partir de un trabajo colectivo que reúne a las distintas direcciones, éstas comienzan a desarrollar sus propias planificaciones estratégicas que se expresan en una hoja de ruta hasta el año 2024, presentada por esta Secretaría General.

En dicha definición se establece el año 2022 como un año de estabilización de la nueva gestión administrativa, 2023 como un año de consolidación de las mejoras, y el 2024 como el año de las proyecciones de las políticas de transformación de la institución, que en 2025 dejará de gestionar las escuelas y liceos, pues serán traspasados al nuevo Servicio Local de Educación (SLEP) de Marga Marga.

Finalmente, queremos resaltar que una parte fundamental de nuestra acción institucional son las y los trabajadores y funcionarios que día a día entregan lo mejor de sus capacidades en nuestros establecimientos de salud y educación, con responsabilidad y dedicación en la labor pública que realiza la Corporación Municipal.

A continuación, detallamos algunos de los aspectos relevantes de las gestiones del año 2022.



Con el gran compromiso de las y los funcionarios con la comunidad de Quilpué, se hizo posible que en 2022 mejoráramos notablemente los índices de la Atención Primaria de Salud, como por ejemplo, el acceso de la población a prestaciones y la disponibilidad de medicamentos, entre otros.

En el primer indicador, que es el cumplimiento de las metas sanitarias, crecimos desde el 76,41% alcanzado en 2021, a un 93,8% en 2022, donde queda de manifiesto el despliegue de los equipos por avanzar en lo definido.

En otro de los aspectos importantes, que es el Índice de Actividad de la Atención Primaria de Salud, pasamos de un 74,83% de cumplimiento, a un 94,47%.

Estas cifras afianzan la definición estratégica de la actual administración del municipio, encabezada por la alcaldesa Valeria Melipillán, quien orienta periódicamente al equipo de gestión en fortalecer lo público y a través de ello, generar mayores condiciones de dignidad y justicia social tanto para la comunidad, como para las y los trabajadores y funcionarios que lo hacen posible.

Cumplimiento metas sanitarias 2022 (Ley N°19.813)

Las metas sanitarias tienen por objetivo generar hitos anuales en salud a través de mayor acceso a prestaciones de calidad, asociadas a la realidad epidemiológica del país, y que tengan un impacto positivo en la mejoría de la calidad de vida de la población.

CUMPLIMIENTO METAS SANITARIAS 2022

		2022	2021
Meta 1	Evaluación Desarrollo Psicomotor	100%	48,9%
Meta 2	Cobertura PAP	58%	77,9%
Meta 3A	Niños(as) de 0 a 9 años con control odontológico	100%	87,2%
Meta 3B	N° de niños(as) de 6 años con ceod (caries) igual a 0	100%	100%
Meta 4A	Compensación diabetes	100%	47,2%
Meta 4B	Evaluación pie personas con diabetes	98,3%	96,2%
Meta 5	Compensación hipertensos 15 y más años	100%	64,2%
Meta 6	Lactancia materna exclusiva en menores de 6 meses	93,9%	100%
Meta 7	Consejos de desarrollo de salud funcionando	100%	100%
Nivel de cumplimiento general		93,8%	76,41%

Índice de Actividad de la Atención Primaria de Salud (IAAPS) 2022

El índice de Actividad de la Atención Primaria de Salud corresponde a un conjunto de indicadores que permiten evaluar el desempeño de la red APS de cada comuna, desde la perspectiva de las redes integradas de servicios de salud.

IAAPS 2022

		2022	2021
Meta 1.0	Centros de salud autoevaluados	100%	100%
Meta 2.1	Establecimientos funcionando en horario continuado	100%	100%
Meta 2.2	Estab. con 100% de disponibilidad fármacos trazadores	100%	100%
Meta 3	Tasas de consultas de morbilidad	100%	87,7%
Meta 4	Porcentaje de consultas y controles resueltos	96,6%	100%
Meta 5	Tasa de visita domiciliaria integral	100%	82,9%
Meta 6.1	Cobertura examen medicina preventiva personas 20-64 años	47,6%	2,2%
Meta 6.2	Cobertura examen medicina preventiva personas 65+años	96,6%	13,7%
Meta 7	Cob. evaluación desarrollo psicomotor niños(as) 12-23 meses	88,3%	59,2%
Meta 8	Cob. control salud integral a adolescentes de 10 a 14 años	98,3%	82%
Meta 9	Población de 7 a 20 años con alta odontológica total	100%	76,2%
Meta 10A	Cob. atención trastornos mentales personas de 5+años	100%	100%
Meta 10B	Tasa controles trastornos mentales personas de 5+años	82,1%	49,2%
Meta 13	Ingreso control embarazo antes de las 14 semanas	100%	100%
Meta 14	Adolescentes 15 a 19 años bajo control regulación fertilidad	89,3%	74,4%
Meta 15	Cobertura tratamiento diabetes Mellitus 2	100%	49,5%
Meta 16	Cobertura tratamiento hipertensión arterial	94,8%	67,7%
Meta 17	Niñas y niños menores de 3 años libres de caries	100%	99,9%
Meta 18	Niñas y niños de - 6 años con estado nutricional normal	100%	100%
Nivel de cumplimiento general		94,5%	74,8%

FARMACIAS *municipales*



El fortalecimiento de las dos farmacias municipales de la comuna ha sido otra de las gestiones prioritarias para la actual administración.

Durante 2022 registramos oficialmente el ingreso de 322 nuevos medicamentos, los cuales fueron adquiridos por compra directa y a través de la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (Cenabast).



Esto nos ha permitido ampliar significativamente nuestra cobertura en la entrega de estos insumos, entregando así un valioso aporte para la comunidad que se beneficia de esta iniciativa.

09

Precisamente, entre 2022 y 2023 hemos sumado a nuevos vecinos y vecinas al registro de inscritos de las farmacias municipales. Durante 2022, se inscribieron 1.593 usuarios nuevos, mientras que hasta junio de 2023 el número de nuevos inscritos iba en 1.441.

Esto da hasta ahora un total de 70.346 usuarios inscritos, lo que ratifica la importancia que tiene este tipo de políticas de salud a nivel local.

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÁS VENDIDOS EN FARMACIA MUNICIPAL QUILPUÉ Y FARMACIA MUNICIPAL EL BELLOTO DURANTE AÑO 2022



Productos	Unidades Vendidas
Losartan 50 MG x 30 CM	8390
Paracetamol 500 MG x 16 CM	6055
Tapsin caliente noche 5 G	2651
Eno Limón x 1 sobre	2604
Atorvastatina 20 MG x 30 CM	2570
Tapsin caliente día 5 G	2068
Ketorolaco trometadol 10 MG x 10 CM	1778
Famotidina 40 MG x 10 CM	1644
Jeringa desechable 5 ML	1560
Glucerna vainillan 850 GRS	1556

MEDICAMENTOS MÁS VENDIDOS POR ACCIÓN TERAPÉUTICA

Productos	Unidades Vendidas	% Unidades Vendidas
Antihipertensivo	11.918	11,89%
Analgésico / Antiinflamatorio	11.096	6,62%
Antidiabético	9.457	5,65%
Analgésico / Antipirético	7.847	4,68%
Hipolipemiente	7.120	4,25%
Vitamina / Suplemento	6.385	3,81%
Insumo	6.328	3,78%
Suplemento alimenticio	6.267	3,74%
Antigripal	6.187	3,69%
Antiulceroso	5.358	3,20%

MEDICAMENTOS *para mascotas*

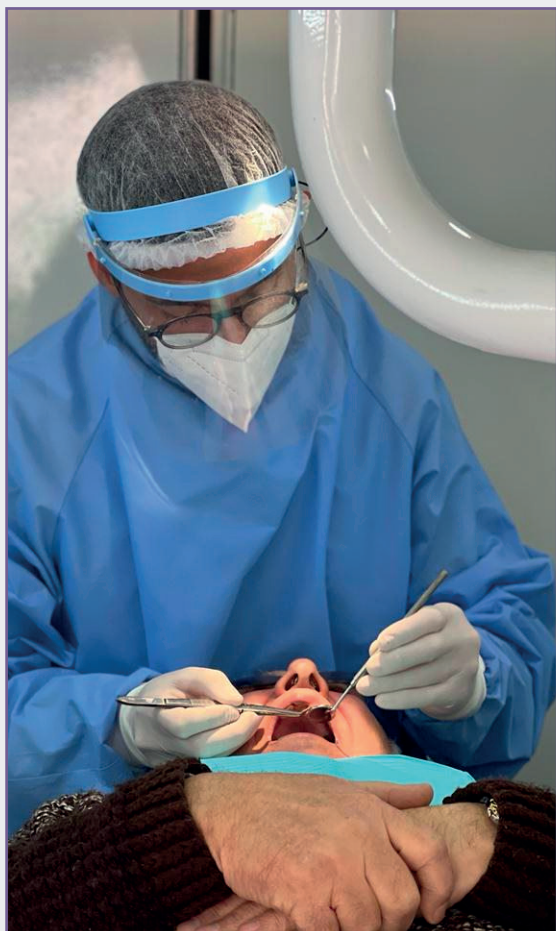
Pensar una nueva visión de desarrollo de los territorios también tiene que ver con considerar los diferentes tipos de familias que actualmente coexisten en la sociedad, y en muchas de ellas las mascotas constituyen un integrante más.

Por eso, basados en los principios del Buen Vivir de reconocer que la vida es la unión de muchos seres y fuerzas, y que el respeto a todo lo que existe genera relaciones armónicas en la comunidad, desde el equipo municipal de tenencia responsable se planteó la idea de integrar medicamentos veterinarios en la oferta de las farmacias municipales.

Así, tras realizar los trámites correspondientes y acondicionar el mobiliario de ambas farmacias, en diciembre de 2022 obtuvimos la autorización por parte del SAG (Servicio Agrícola y Ganadero) para contar con productos farmacéuticos de uso exclusivo veterinario.

El proceso culminó en enero de 2023, con la adquisición de medicamentos e insumos veterinarios y su puesta a disposición de la comunidad en las dos farmacias municipales.





CONSULTORIO *móvil*

En el último año, el consultorio móvil del área de Salud de la Corporación ha consolidado su labor en los territorios que integran la comuna de Quilpué.

Durante 2022 se concretaron un total de 9.142 atenciones, encontrándose la principal demanda en los sectores de Belloto Sur y Pompeya.

El desglose de atenciones del consultorio móvil en este periodo es el siguiente:

ATENCIONES 2022

Quilpué	1176
Pompeya 3	1884
Retiro "Balneario"	1540
Los Perales	391
Belloto Sur 3	3002
Quilpué 3	1149

De esta manera, el equipo multidisciplinario del consultorio móvil se ha convertido en un centro de salud cercano y apreciado por la comunidad, donde el buen trato es la base de la atención que se entrega a las y los vecinos.



CENTRO DE *neurodivergencia*

En este último periodo pusimos en marcha el arriendo, habilitación y definición de la política de atención del nuevo Centro Comunal de Neurodivergencias, una iniciativa pionera a nivel municipal en Chile, por su carácter especializado y gratuito para la población, donde las áreas de Salud y Educación actúan coordinadamente con el centro.

Este Centro surgió desde la participación ciudadana, mediante tres mesas de trabajo donde se levantó el diseño de una política comunal de educación y salud para el acompañamiento de niñas, niños y jóvenes TEA.

Este proceso culminó con la propuesta de crear de un Centro de Neurodivergencias, lo cual finalmente se concretó, iniciando sus atenciones en abril de 2023.



CONSULTORIO DE *salud sexual*

Otra iniciativa que se encuentra en pleno desarrollo en el área de Salud es la implementación de un consultorio de salud sexual para la comuna, iniciativa inédita a nivel país y que está motivada en la necesidad de integrar la sexualidad como un aspecto fundamental para una vida saludable.



Durante el año 2022 se inician las atenciones clínicas en los centros de salud familiar partiendo así con una política integral y articulada con las prestaciones existentes.

El Consultorio funcionará en su primera etapa en el antiguo consultorio de Belloto Sur, y considera la atención especializada en transición de género y el tratamiento de distintas patologías de índole sexual, como las ETS y la disfunción eréctil, entre otras.



El proyecto educacional impulsado por el Municipio Abierto de Quilpué se encuentra formulado en el Plan Anual de Desarrollo Educativo Comunal (PADEM), aprobado por el Concejo Municipal.

Los principios que sustentan de este Plan son: Desarrollo equitativo de las trayectorias escolares; Diversificación de los proyectos educativos institucionales; Inclusión; Participación democrática; Formación ciudadana; e Integración con el territorio y la comunidad.

En tanto, sus ejes programáticos son la perspectiva de género, perspectiva medioambiental, inclusión y plurinacionalidad. El documento completo se encuentra disponible en nuestra web institucional www.cmq.cl.

Respecto a las matrículas, en el último periodo esta aumentó en las escuelas y liceos, y disminuyó en los jardines infantiles. En ese sentido, hay que recordar que el sistema público del país cumple un rol muy importante en la sociedad, pues se hace cargo de la educación de la población más vulnerable en términos sociales, y nuestra comuna no es la excepción.

Es por ello que en el último periodo hemos reforzado los distintos planes sociales y de acompañamiento tanto para los alumnos como para las comunidades educativas, docentes y trabajadores de la educación, en ámbitos como la salud mental, la convivencia escolar y la revinculación educativa tras la ausencia de clases presenciales por la pandemia del Covid-19.

MATRICULAS

	2022	2021
Escuelas y Liceos	6694	6686
Jardines Infantiles	620	641

PROGRAMAS MINISTERIALES IMPLEMENTADOS DURANTE EL 2022

Programas	Participantes
ADECO	Colegio Manuel Bulnes
	Escuela Eleuterio Ramírez
	Liceo Guillermo Gronemeyer
	Colegio Jorge Rock Lara
	Escuela Theodor Heuss
	Colegio Luis Cruz Martínez
Seamos Comunidad (MINEDUC)	Participaron todos los establecimientos y consistió en las siguientes actividades: -Feria de Lanzamiento -Orientaciones para aprendizajes socioemocionales
Programa de apreciación de la Música Nacional (Ministerio de las Culturas)	Liceo Técnico Profesional Mannheim
Programa Naturaliza (MINEDUC)	Jardín Ayelén
PEIB, Programa de educación interculturalidad Bilingüe (MINEDUC)	Fernando Durán
	Darío Salas
	Gaspar Cabrales
ELCI Educadora Lengua y Cultura Indígena (CONADI en convenio con JUNJI)	Jardín Ayelén
	Theodor Heuss
	Mi dulce mundo
SAAT, Sistema de alerta temprana contra la deserción escolar	CEIA
JUNAEB, Becas residencia Familiar	Se benefició a 21 estudiantes por 10 meses
Programa HPV	Todos los establecimientos
Leo Primero / Sumo Primero	Consistió en la entrega de libros y reforzamiento de los contenidos priorizados en todos los colegios de enseñanza básica de la comuna.

PROGRAMA DE *integración escolar (PIE)*



Uno de los aportes más significativos que realiza el sistema de educación pública a la comunidad, es hacerse cargo de varios aspectos que, por sus características y complejidad, muchas veces no son asumidos por los sistemas privados que tienen otra orientación.

El Municipio Abierto de Quilpué ha asumido este rol público y ha puesto especial énfasis en el ingreso de niños, niñas y jóvenes al Programa de Integración Escolar (PIE), que es una estrategia inclusiva del sistema escolar para entregar apoyos adicionales a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) de carácter permanente (asociadas a discapacidad) o transitorio.



Así, en el último periodo, aumentamos la cobertura de los PIE en nuestras escuelas y liceos, pasando de 1.666 alumnos en 2021, a 1.817 en 2022, quienes tienen una dedicación especial por parte de profesionales de la educación, en aspectos como déficit atencional con hiperactividad, trastornos específicos del lenguaje, funcionamiento intelectual límite, dificultad específica del lenguaje, déficit atencional, déficit intelectual, trastorno motor, discapacidad visual y multidéficit, entre otros.

15

CONVIVENCIA *escolar*

A nivel país, tras la superación de la pandemia del Covid, tanto profesores como estudiantes, a través de sus organizaciones, han llamado a las autoridades de educación a implementar políticas urgentes de salud mental en escuelas y liceos.

Esta inquietud ha sido recogida por nuestra administración, que a través del equipo de convivencia escolar del Área de Educación de la Corporación ha impulsado una serie de acciones para dotar a docentes, asistentes de la educación y funcionarias de jardines infantiles de las herramientas adecuadas para abordar el clima educacional desde la paz.

Jornadas de reflexión y capacitaciones sobre instancias de normalización de

procesos en convivencia escolar, e identificación de factores asociados a la vulneración de derechos, son algunas de las acciones realizadas en ese sentido.

De esta manera contribuimos a que profesoras, profesores y trabajadores de la educación estén mejor preparados para solucionar eventuales conflictos y responder a las inquietudes que puedan surgir desde los alumnos en el actual contexto.

Asimismo, se realizaron reuniones quincenales con las y los encargados de convivencia y duplas psicosociales de los 23 establecimientos educacionales de la Corporación, donde se abordó el diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y capacitación en promoción y reacción, en temáticas asociadas a clima escolar.

Otras actividades realizadas fueron:

“Atención de casos” (Marzo - Diciembre 2022), consistente en la creación de un sistema de pesquisa, abordaje y resolución de instancias o eventos que afectan a la sana convivencia escolar, facilitando los procesos propios del manual de convivencia y dando un carácter de debido proceso. Participaron los 23 establecimientos educacionales (escuelas y liceos) y los 9 jardines infantiles.

Sistema de gestión territorial (Mayo - Noviembre 2022), realización de trabajo entre los equipos de convivencia escolar y un representante del Departamento Provincial de Educación, para el abordaje del clima escolar desde la paz. Participaron encargados/as de convivencia y duplas psicosociales de los 23 establecimientos educacionales de la Corporación.

Jornada “Reconstruyendo comunidades” (Marzo 2022), instancia donde se convocó a directores/as, jefes/as de UTP y encargados/as de convivencia, para la incorporación y ejecución de la “franja socioemocional”, espacios asegurados de convivencia en consejos de profesores/as y asistentes, y círculos de conversación entre los entes de las distintas comunidades.

Jornadas “Mirémonos y avancemos” (Diciembre 2022), proceso de revisión, reflexión y reformulación de manuales y planes de gestión en convivencia escolar. Participaron los 23 establecimientos educacionales de la Corporación.

Jornadas de capacitación Comunidades de Aprendizaje de las Unidades Educativas (Junio - Septiembre 2022), instancia de normalización de procesos en convivencia escolar e identificación de factores asociados a la vulneración de derechos. Participaron las funcionarias de los 9 jardines infantiles de la Corporación.

Programa Residencia Familiar Estudiantil (Marzo - Diciembre 2022), dirigido a estudiantes de enseñanza básica, media y superior que residen en los sectores rurales de Quilpué.

Día de la Convivencia Escolar (Agosto 2022), jornada comunal asociada a la promoción de la convivencia escolar con actividades lúdicas y reflexivas, y la construcción de planes y protocolos de convivencia. Participaron las 23 comunidades educativas de los establecimientos de educación municipal.

TRAYECTORIAS educativas

Dentro de la definición del nuevo paradigma educativo definido por el Mineduc durante el 2022, hemos puesto especial énfasis en mantener trayectorias educativas oportunas, promoviendo alcanzar el éxito escolar de las y los estudiantes, y al mismo tiempo trabajar en la orientación vocacional de estudiantes y jóvenes de la comuna.

Creemos que mostrar y acercarles las distintas opciones que existen para continuar sus estudios, es una estrategia motivadora que puede marcar importantes diferencias en la vida de muchos de ellos, pues de esta manera reconocen que el término de la enseñanza media no es un fin en sí mismo sino un hito en su trayectoria que les permite continuar en diversos otros espacios de aprendizaje, tanto técnico como profesional o laboral.

En este marco, realizamos una Feria de Orientación Vocacional a la que asistieron y

participaron alrededor de 500 jóvenes pertenecientes a las comunidades educativas de escuelas y liceos de Quilpué.

En ella, las y los estudiantes pudieron vincularse con establecimientos de educación superior, tanto técnica como universitaria, y obtener información sobre el amplio abanico de posibilidades que hoy existen para optar a una continuidad de estudios.

Asimismo, como comuna participamos en el lanzamiento del plan Seamos Comunidad, impulsado por el Ministerio de Educación. Se trata de una iniciativa de reactivación educativa integral, pensada para hacer frente a las consecuencias

dejadas por los dos años sin clases presenciales a causa de la pandemia del Covid, cuyo mayor daño estuvo en la ausencia de interacción social y la pérdida de la vinculación con los espacios escolares.

Aquí, organizamos una feria que contó con más de 20 stands literarios de emprendedores de encuadernación y venta de libros. También se hicieron ciclos de lecturas, talleres de teatro en miniatura, circo, y presentaciones de danza y música, a las que asistieron las y los estudiantes de nuestros establecimientos, teniendo así una revinculación con la lectura y escritura, que son competencias transversales a todas las áreas del conocimiento.

17

PROGRAMA DE *recuperación de trayectoria educativa*

Dentro de este mismo ámbito, destacamos también el diseño de un proyecto de recuperación de trayectoria educativa dirigido a mujeres de la comuna, quienes por diversos motivos tuvieron que interrumpir sus estudios.

Durante el año 2022 se inicia este proyecto definiendo como prioridad mujeres sobre 20 años, que en la comuna representan un número sobre 7000, que no lograron continuar su proceso educativo.



Actualmente, este programa cuenta con 25 mujeres que están continuando con sus estudios en el CEIA, en jornadas de mañana y tarde. En esa línea, además de los contenidos formales de la escolaridad, este grupo de mujeres ha podido vincularse entre sí y generar entre ellas, junto a sus profesoras, una contención socioafectiva que ha mejorado notoriamente su autoestima y su calidad de vida.

MEDIOAMBIENTALIZACIÓN de la educación

- • Uno de los ejes relevantes del Municipio Abierto tiene está vinculado con el cuidado de la naturaleza y el medioambiente, y en ello, la educación tiene un rol fundamental. Vivir en una ciudad que está inserta en una reserva de la biósfera, con un rico patrimonio natural rodeándola, significa un desafío de valoración y proyección tanto para las autoridades como para la comunidad.

Es por ello que hemos generado un trabajo colaborativo con distintas organizaciones socioambientales de Quilpué para llevar las temáticas medioambientales a la educación pública, a través, por ejemplo, de talleres de reciclaje y huertos escolares, entre otros.

Durante el año 2022 conformamos una mesa de trabajo que diseñó una estrategia para definir la política de medioambiente en el área educacional. El primer hito fue la discusión y

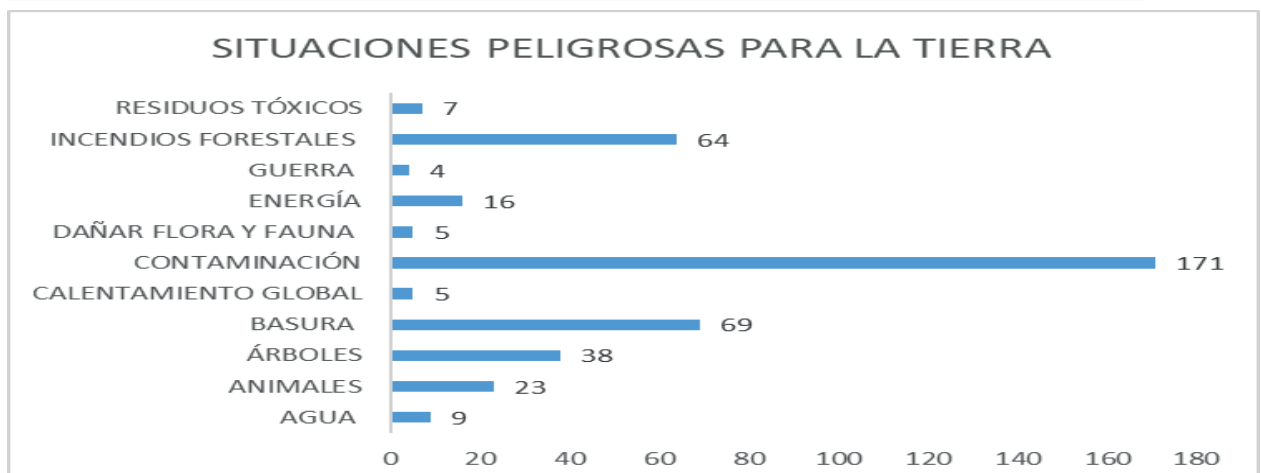
consulta efectuada en todos los establecimientos educativos, donde niñas, niños y jóvenes abordaron la temática priorizando sus ideas sobre la materia.

La actividad de discusión realizada tuvo como función principal el recabar información de las y los estudiantes de centros educacionales pertenecientes a la red de educación de la Corporación Municipal de Quilpué. En este sentido es que fue implementado un modelo de discusión sobre medioambiente para dos grupos a estudiar:

- 1.- Estudiantes de pre kínder a cuarto año básico;
- 2.- Estudiantes de quinto año básico a cuarto medio.

De esta manera, a partir de la información extraída de la actividad Discusión sobre el medioambiente en mi Escuela/Liceo, respecto de las situaciones identificadas por los estudiantes de pre kínder a cuarto básico como peligrosas para la Tierra, es posible obtener el siguiente gráfico:

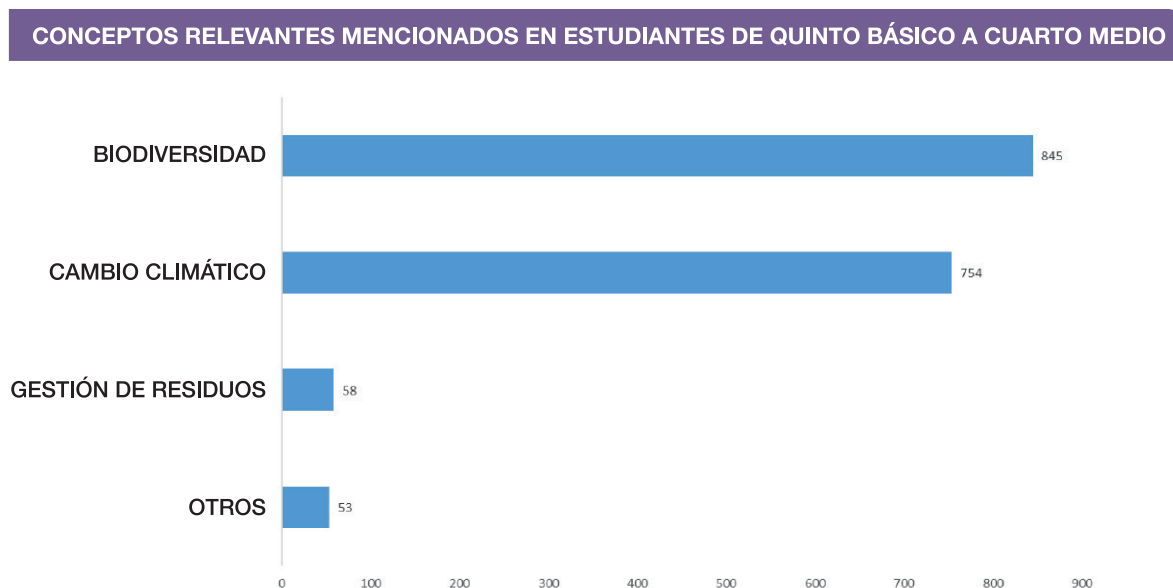
PROBLEMAS Y SITUACIONES MENCIONADOS EN EL RANGO DE PRE KÍNDER A CUARTO BÁSICO



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

En tanto, a partir del instrumento de discusión aplicado en estudiantes de quinto básico a cuarto medio, se registran los siguientes resultados relativos a los conceptos relevantes en materia medioambiental:

Gráfico: Conceptos relevantes mencionados en estudiantes de quinto básico a cuarto medio.



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

Una vez sistematizados estos datos y hecha la definición de la medioambientalización de la educación, se desarrollaron tres talleres pilotos en tres establecimientos educativos a fin de profundizar acciones modelo para poner en práctica esta política comunal. Dichos talleres terminaron en una Feria Participativa que convocó a los estudiantes de las escuelas y liceos de la comuna.

A modo de proyección, este año se terminó el diseño de un programa de Medioambientalización de la Educación, que está disponible para los establecimientos que quieran iniciar, mejorar o profundizar el trabajo escolar en este tema.

La proyección de este trabajo de las comunidades educativas implica necesariamente el entendimiento y la participación de las y los vecinos, y el compromiso de las autoridades de gobierno que han proyectado dicha iniciativa, teniendo hoy una mesa de trabajo convocada por la Seremi de Educación, Romina Maragaño, donde hemos seguido aportando al desarrollo de la educación medioambiental, aspecto integral del proceso formativo de los niños, niñas y jóvenes, reconociendo la biodiversidad, la gestión de residuos y el cambio climático como ejes del trabajo en educación.

INTERCULTURALIDAD

La realización de talleres de Cultura Mapuche para facilitar espacios de encuentro y diálogo entre personas de diferentes culturas, fueron algunas de las actividades realizadas en 2022 en el ámbito de la educación intercultural.

El objetivo de esta iniciativa es promover la comprensión, el respeto y la valoración de la diversidad cultural, a través de estos talleres que fueron diseñados por educadoras tradicionales del Programa de Educación Intercultural Bilingüe.

Estos cursos se realizaron en tres escuelas de la comuna: Fernando Durán, Gaspar Cabrales y Darío Salas.

PROGRAMA *niñas valientes*

Esta iniciativa tuvo como objetivo la sensibilización y concientización de las desigualdades de género e impacto en los estudiantes, y estuvo dirigida a docentes de las escuelas y liceos de la Corporación.

En ella, las y los profesores abordaron temáticas como perspectiva de género, estereotipos y roles de género, procesos de socialización de normas de género, violencia de género, violencia simbólica y nuevas formas de relacionarnos.

Asimismo, se trataron contenidos de la educación para la equidad de género y se revisó el Plan de Sexualidad, Afectividad y Género.



ADMINISTRACIÓN *y finanzas*



21

La optimización en el uso de los recursos, la transparencia de la información y la participación en la toma de decisiones, han sido los lineamientos que han marcado el quehacer de nuestro departamento de Administración y Finanzas.

En esa línea, mantuvimos las acciones realizadas desde nuestra llegada a la administración municipal, impulsando procesos participativos en la elaboración de los presupuestos de cada área y optimizando el uso de los recursos con un procedimiento de adquisiciones normado y centrado en la probidad y transparencia.

Sobre este último punto, en 2022 suscribimos un convenio con la Contraloría

General de la República, con quienes desarrollamos un programa de “apoyo al cumplimiento”, para fortalecer el buen uso de los recursos públicos y evitar actos que vulneren el principio de probidad (más información en la sección del departamento de Control).

EDUCACIÓN: *gastos ejecutados 2022*

En educación, durante el último periodo rendimos más de \$450 millones en proyectos realizados en el marco de la Ley SEP, los cuales abarcaron áreas como la realización de

talleres, la compra de muebles, equipos de laboratorio y computacionales, útiles escolares, instrumentos musicales, y mantención y reparación de infraestructura, entre otras.

A lo anterior se suma la inversión de más de \$1.600 millones realizada por nuestra administración en 2022, en aspectos tan importantes como la mantención y reparación de infraestructura, servicios de seguridad, transporte y obras de construcción.

No debemos olvidar que toda inversión que se haga en el ámbito educativo va en directo beneficio de los niños, niñas y adolescentes de la comuna, quienes de esta manera pueden ejercer su derecho a la educación en recintos que cuentan con todo el equipamiento para un adecuado proceso formativo.

El desglose de los gastos es el siguiente:

RECURSOS PROPIOS

Transportes varios	\$391.305.401
Mantención y reparación de infraestructura	\$347.369.642
Obras en construcción	\$324.146.740
Servicios de seguridad	\$243.971.762
Materiales y útiles de aseo	\$71.633.526
Servicios de aseo	\$56.866.788
Material didáctico	\$36.630.047
Talleres pro-retención	\$32.264.298
Obras de infraestructura	\$22.042.557
Muebles escolares	\$21.063.960
Material de taller y laboratorio	\$20.796.145
Material educacional	\$16.133.940
Equipos computacionales y periféricos	\$15.230.995
Otros muebles	\$11.069.398
Materiales para reparación y mantenimiento infraestructura	\$6.699.536
Muebles de oficina	\$6.049.163
Mantención y habilitación de salas	\$6.002.223
Servicios de producción y desarrollo de eventos	\$5.156.034
Mantenimiento y reparación de equipos informáticos	\$5.100.327
Mantención y reparación de muebles	\$5.064.554
TOTAL	\$1.644.597.036

LEY SEP (FINANCIAMIENTO MINISTERIO DE EDUCACIÓN)

Material educacional	\$76.664.941
Talleres SEP	\$36.692.043
Material de taller y laboratorio	\$35.476.255
Material educativo SEP	\$33.636.563
Otros muebles	\$27.621.093
Equipos computacionales y periféricos	\$27.617.006
Material didáctico SEP	\$26.050.179
Gastos en indumentaria y artículos escolares	\$22.649.858
Mantenición y reparación de infraestructura	\$19.596.792
Material didáctico	\$18.867.250
Materiales de oficina SEP	\$16.452.259
Útiles escolares	\$15.711.081
Equipos computacionales	\$13.316.671
Instrumentos musicales y artísticos	\$12.495.300
Transportes varios	\$10.740.943
Insumos, repuestos y accesorios computacionales	\$10.616.618
Equipos informáticos SEP	\$9.684.301
Muebles escolares	\$9.291.002
Implementos de laboratorio SEP	\$9.108.193
Equipos productores de imagen	\$7.533.337
Materiales y útiles de aseo	\$5.771.040
Equipos menores	\$4.653.990
Eventos educativos y culturales SEP	\$4.303.178
TOTAL	\$454.549.893

23

SALUD: *gastos ejecutados 2022*

La adquisición de medicamentos e insumos médicos encabezan la lista de gastos ejecutados en el área de Salud de la Corporación Municipal en este último periodo.

Esta gestión ha sido realizada en línea con la definición estratégica de la actual administración, en el sentido de fortalecer lo público y consolidar un mejor sistema en donde todos y cada uno de los vecinos y vecinas de Quilpué pueden acceder plenamente a su derecho a una salud digna.

El desglose de los gastos ejecutados es el siguiente:



Medicamentos	\$631.853.980
Insumos médicos	\$343.217.524
Mantenición y reparación de infraestructura	\$243.348.699
Transporte	\$154.719.309
Materiales y útiles de aseo	\$117.621.455
Equipos médicos	\$105.034.795
Mantenición y habilitación de salas y reparación de inmuebles	\$81.143.952
Insumos dentales	\$80.114.529
Servicios de seguridad	\$60.460.596
Equipos dentales	\$46.308.806
Mantenimiento y reparación de vehículos	\$40.746.420
Muebles de oficina	\$35.283.687
Equipos computacionales	\$28.289.906
Servicios de aseo	\$24.957.722
Equipos computacionales y periféricos	\$22.594.908
Otros equipos	\$16.742.101
Insumos, repuestos y accesorios computacionales	\$12.840.817
Otros muebles	\$12.724.718
Equipos informáticos	\$11.136.448
Equipos reproductores de imagen	\$9.679.677
Útiles médicos y dentales	\$9.539.309
Material didáctico	\$9.359.278
Equipos menores	\$8.643.436
TOTAL	\$2.106.362.072

JARDINES *infantiles*

24

En el último periodo también pusimos un especial énfasis en los jardines infantiles dependientes de nuestra Corporación. Al igual como ocurrió con las escuelas y liceos, los gastos ejecutados en esta importante área fueron destinados principalmente a la infraestructura y a la adquisición de material didáctico y educativo, así como a la seguridad de los recintos. La inversión superó los 127 millones de pesos.

El desglose de los gastos es el siguiente:

JARDINES INFANTILES

Materiales y útiles de aseo	\$41.168.568
Mantenimiento y reparación de infraestructura	\$32.746.541
Material didáctico	\$32.704.910
Material educativo	\$4.105.815
Servicio control de plagas	\$2.771.510
Servicios de producción y desarrollo de eventos	\$2.575.000
Servicios de seguridad	\$2.167.114
Insumos médicos	\$1.818.451
Otros muebles	\$1.172.378
Mantenimiento y reparación de otros equipos	\$906.109
Insumos, repuestos y accesorios computacionales	\$726.335
Servicios de aseo	\$714.000
Servicios de mantenimiento de jardines	\$714.000
Equipos informáticos	\$707.800
Muebles escolares	\$706.110
Mantenimiento y reparación de bienes muebles	\$702.110
Mantenimiento y reparación mobiliario y otros	\$699.710
TOTAL	\$127.106.541



RECURSOS *humanos*

En 2022 se gestionó la postulación al incentivo al retiro de personal de las áreas de Educación y Salud. En total, ingresaron a la Corporación recursos que permitieron financiar el retiro de 26 docentes y asistentes de la educación (\$369.161.054 y \$164.885.607 respectivamente) y de 14 funcionarios de Salud (\$616.865.879).

Asimismo, se entregó el bono post laboral a 13 de 16 funcionarios que se postularon. Recordemos que este bono fue implementado para mejorar las condiciones de retiro de los trabajadores del sector público que tienen bajas tasas de

reemplazo en sus pensiones.

El bono se paga mensualmente, por toda la vida, y no es imponible ni constituye indemnización o renta. En el caso nuestro, el monto entregado fue de \$80.565.

En tanto, en el área de Bienestar, se concretaron nuevamente varios beneficios a las y los funcionarios de la Corporación, entre ellos una gift card para Fiestas Patrias, Navidad y los días de cumpleaños, y un beneficio para comprar gas a bajo costo que se descuenta por planilla.

JURÍDICO

El Área jurídica es para nuestra institución un ámbito relevante pues es aquí donde se vela por nuestros principios como Municipio Abierto: buena gestión, resguardo de derechos, transparencia y probidad.

Durante el año 2022 se realizaron capacitaciones, actualizaciones de reglamentos y apoyo técnico, además de la representación jurídica de la Corporación.

Aquí destacamos especialmente las capacitaciones realizadas respecto al marco regulatorio y la naturaleza jurídica de la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA).

Esta capacitación se hizo a las directoras y funcionarias de todos los jardines infantiles de la Corporación; a los equipos de convivencia de escuelas y liceos; y a las y los directores y asistentes sociales de los centros de salud, abordando, entre otros aspectos, el rol del establecimiento

educacional en las medidas de protección a favor de los NNA y los detalles jurídicos que contiene dicha acción.

De esta forma, nuestra administración cumple con entregar mayores herramientas a las y los profesionales de escuelas, liceos, jardines infantiles y centros de salud, para resguardar de manera correcta, efectiva y en el marco de la ley, los derechos de todos los NNA.

Finalmente, en este mismo ámbito, el departamento generó alianzas estratégicas con el objetivo de trabajar en redes con actores involucrados en la reparación y promoción de derechos de los NNA.

Aquí, se hicieron reuniones de coordinación con el Programa Línea de Representación Jurídica (dependiente de la Corporación de Asistencia Judicial de Quilpué), y con los programas de intervención especializada PIE Ankatu y Programa Mi Abogado.

Protocolos internos

Otra importante acción de este último periodo fue la elaboración de un protocolo interno contra la violencia de género, acoso sexual, acoso laboral y discriminación arbitraria.

En la elaboración de este documento, el departamento jurídico jugó un rol clave haciendo las revisiones y correcciones iniciales y finales, especialmente lo que dice relación con la legislación aplicable y el procedimiento disciplinario que se debe llevar a cabo frente a una transgresión del protocolo.

En ese sentido, se conformó un Comité de Acoso Laboral en la Corporación Municipal, el cual está integrado por 7 miembros.

Otros protocolos elaborados durante 2022 fueron el nuevo reglamento de orden, higiene y seguridad (RIHOS), y el manual de procedimientos de adquisiciones de bienes y contratación de servicios.

Sobre este último aspecto, es muy importante pues se trata de la optimización y buen uso de los recursos públicos, lo cual va en directo beneficio de la comunidad que utiliza nuestros servicios.

Por ello, el departamento jurídico realizó capacitaciones sobre el nuevo manual de procedimientos a las y los directores de escuelas, liceos y jardines infantiles, y sus respectivos equipos.

27

CONTROL



En junio de 2022 firmamos y desarrollamos un importante convenio con la Contraloría General de la República. Se trató de un programa de “apoyo al cumplimiento”, orientado a fortalecer el buen uso de los recursos públicos y evitar actos que vulneren el principio de probidad.

La materia abordada fueron las adquisiciones, específicamente el flujo de compras bajo la Ley N°19.886, de Bases y Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.

Así, gracias a este convenio, la Contraloría realizó capacitaciones a nuestras funcionarias y funcionarios, apoyó el correcto levantamiento del proceso, y luego monitoreó y prestó apoyo a la ejecución de las adquisiciones por parte de la Corporación.

Asimismo, este trabajo permitió la confección de una Política de Integridad, herramienta

que contribuirá de aquí en adelante al mejoramiento de los servicios que entregamos a la comunidad.

El convenio tuvo un año de duración y su valoración fue muy positiva, pues la optimización de este proceso interno constituye una superación objetiva de la forma como se usaban los recursos de la Corporación en las administraciones anteriores.

De esta manera, nos convertimos en la primera Corporación Municipal a nivel nacional en ser apoyada en la implementación de la Ley de Compras Públicas, y respecto a la materia de Política de Integridad, si bien la Contraloría General de la República la ha llevado a cabo con diferentes organismos del Estado, es primera vez que la implementa a nivel de corporaciones municipales, y con resultados positivos.

INFRAESTRUCTURA *y proyectos*



Proyectos ejecutados en 2022

Avanzando en uno de los ejes programáticos del Municipio Abierto de Quilpué -fortalecimiento de lo público-, en 2022 la Corporación Municipal ejecutó 16 proyectos en las áreas de Educación y Salud, la mayoría de ellos con importante financiamiento del gobierno central.

A través de estas acciones, la actual administración municipal consolida paso a paso la transformación de Quilpué en una ciudad donde los principios del Buen Vivir tomen cada vez más protagonismo.

Porque una buena salud y educación son sinónimos de mayor dignidad para la comunidad, en este periodo se ejecutaron las siguientes iniciativas:

Conservación Colegio Theodor Heuss	\$296.270.752
Mejoramiento área pre-básica Escuela Jorge Rock Lara	\$16.554.261
Habilitación Jardín Infantil Valle del Sol	\$66.872.38
Mejoramiento área dental Cesfam Aviador Acevedo	\$35.931.556
Mejoramiento área dental Consultorio Quilpué	\$17.627.977
Mejoramiento Sala CRA	\$31.238.002
Habilitación y mejoramiento exterior Valle del Sol	\$24.451.284
Habilitación y mejoramiento interior Valle del Sol	\$27.439.000
Conservación y mejoramiento área pre-básica Colegio T. Serrano	\$23.952.577
Mejoramiento área kinesiología y bodegas Cesfam Aviador Acevedo	\$13.496.650
Ampliación autoclave Cesfam Iván Manríquez	\$11.759.402
Tabiquería y pintura Centro Municipal de Neurodiversidades	\$27.760.000
Instalaciones sanitarias Centro Municipal de Neurodiversidades	\$19.021.674
Instalaciones eléctricas Centro Municipal de Neurodiversidades	\$24.993.052
Habilitación Posta La Retuca	\$129.997.725

Asimismo, en 2022 la Corporación postuló y obtuvo el financiamiento del gobierno central para otros 8 proyectos, donde se conservará, remodelará y normalizará infraestructura de colegios, liceos y jardines infantiles.

De esta manera, nuestra administración sigue trabajando para garantizar y proteger el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes de la comuna, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida y generando las condiciones necesarias para su adecuado proceso formativo.



PROYECTOS POSTULADOS Y APROBADOS EN 2022

Conservación Colegio Theodor Heuss	\$300.000.000 (*)
Conservación Colegio CEIA	\$300.000.000 (*)
Conservación Colegio Ignacio Carrera Pinto (en ejecución)	\$300.000.000 (*)
Conservación Liceo Guillermo Gronemeyer (en ejecución)	\$300.000.000 (*)
Remodelación sala pre-básica Colegio Teniente Serrano	\$17.500.000 (**)
Habilitación Jardín Valle del Sol en Colegio M. Bulnes	\$70.000.000 (**)
Asistencia técnica estudio perfil Colegio G. Zañartu	\$6.800.000 (*)
Diseño normalización Colegio G. Zañartu (aprobado)	\$147.000.000 (*)

(*) Financiamiento Mineduc

(**) Financiamiento Corporación Municipal

En tanto, hay otras siete iniciativas que se encuentran en proceso de diseño.

EDUCACIÓN

Asistencia técnica estudio perfil Colegio L.C. Martínez	\$4.800.000 (*)
Diseño normalización Jardín Arcoiris (FAEP 2020)	\$15.000.000 (*)
Mejoramiento Escuela Los Molles (FAEP 2021)	\$140.000.000 (*)

(*) *Financiamiento Mineduc*

SALUD (ESTUDIO ANTEPROYECTO)

Laboratorio Médico Municipal	\$150.000.000 (***)
Bodega y despacho centralizado farmacia	\$60.000.000 (***)
Esterilización centralizada	\$50.000.000 (***)
Ampliación Consultorio de Quilpué	\$260.000.000

(***) *Financiamiento Municipalidad de Quilpué*

ÁREA informática

Para elevar la eficiencia de los servicios ofrecidos por la Corporación Municipal en las áreas de Salud y Educación, resulta clave contar con un sistema informático que permita una mayor fluidez en los procesos administrativos internos.

Por ello, en mayo de 2022 creamos oficialmente la Dirección de Informática de la Corporación Municipal, a través de la cual estamos impulsando la digitalización de nuestros procesos, centrados siempre en hacer un uso eficiente de los recursos.

En esa línea, uno de los objetivos establecidos en esta área es proponer soluciones a nivel informático que ayuden a mejorar los servicios que se entregan en las áreas de salud y educación, acción

que va en directo beneficio de las y los vecinos de Quilpué.

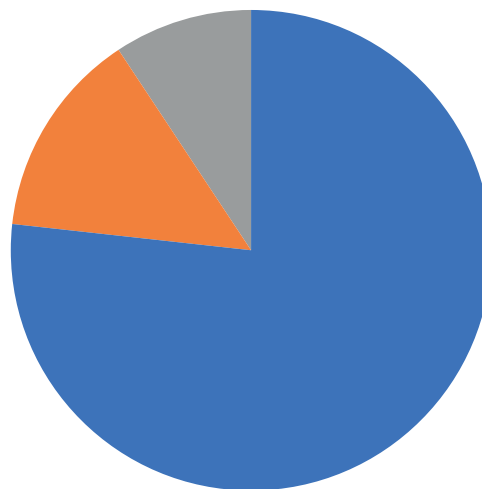
Otras de las tareas de esta nueva dirección es la generación de estadísticas corporativas que permitan un diagnóstico más completo de la realidad social de la comuna, propiciando así una mejor planificación y ejecución de nuestras acciones.

También en 2022 se llevó a cabo la licitación del servicio de conectividad y redes de internet para todos los establecimientos y reparticiones de la Corporación. La empresa adjudicada fue Tecnoera, y con esta acción pasamos de tener un 77% de cobertura en 2021, a un 91% en 2022, quedando 6 lugares por

cubrir y otros 4 sin cobertura, los cuales fueron cubiertos a través de internet satelital.

Estos últimos son la Posta de Colliguay y las tres escuelas rurales de la comuna: Delfina Alarcón de Colliguay, Los Molles y Santiago Bueras de Los Perales, que durante el presente año han podido acceder a este servicio de internet. Esto nos ha permitido también este año, implementar un plan de continuidad de estudios para los jóvenes que habitan en estas zonas rurales.

“Tenemos el mandato de la alcaldesa de trabajar especialmente con la ruralidad, dándole la posibilidad a los estudiantes de seguir con su trayectoria educativa permaneciendo en sus territorios, con la cultura y el arraigo que eso significa para ellos”, comentó sobre esta iniciativa Jorge Muñoz, secretario general de la Corporación.



SIN COBERTURA

4 Establecimientos = 9%

POR CUBRIR

6 Establecimientos = 14%

CUBIERTOS

33 Establecimientos = 77%

31

COMUNICACIONES

La labor del departamento de Comunicaciones de la Corporación Municipal es esencial para lograr transmitir efectivamente el quehacer de nuestra institución, y posicionar en la opinión pública nuestras propuestas, líneas de acción y el alcance e importancia que tienen las políticas sociales que implementamos en la comunidad.

Para ello, esta unidad produce periódicamente material de difusión, tanto periodístico como gráfico, en los formatos audiovisual, radial y escrito, utilizando distintas plataformas digitales y también productos impresos.

También, esta unidad tiene la misión de vincular a nuestra institución con los distintos medios de comunicación comunales, regionales y nacionales, incluyendo radios, diarios, canales de televisión y portales electrónicos.

Actualmente, los principales canales de difusión utilizados son las redes sociales oficiales de la Corporación Municipal en las plataformas Instagram, Twitter y Facebook, que refuerzan a su vez las publicaciones que se realizan en nuestra web institucional www.cmq.cl.

El alcance actual que tienen estas redes sociales es el siguiente:

Instagram	14,7 mil seguidores
Twitter	2.544 seguidores
Facebook	13 mil seguidores

En tanto, otra área muy importante de esta unidad es el apoyo a la comunicación y a la vinculación con el medio de escuelas, liceos y centros de salud, a quienes se les apoya en el diseño de afiches para campañas informativas, cápsulas audiovisuales, generando también notas de prensa sobre las actividades que realizan.

Finalmente, esta unidad de Comunicaciones es también una instancia muy valiosa para nosotros en cuanto a la retroalimentación con las y los vecinos de Quilpué, quienes frecuentemente hacen llegar consultas y propuestas por las distintas redes sociales, las cuales son atendidos en forma rápida por los profesionales a cargo de ellas.

Escuchar a la comunidad y considerar sus inquietudes e ideas es para nosotros, el Municipio Abierto, un pilar base de nuestra acción social, y por lo mismo, la tomamos con absoluta seriedad, con la importancia que merece tener, siempre, la voz de la gente y sus organizaciones.

