

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

**Pregunta 01** Las respuestas a las todas las consultas efectuadas por los oferentes, ¿serán puestas a disposición de todos los oferentes?

**Respuesta 01** [SI, serán publicadas para conocimiento general.](#)

**Pregunta 02** Se solicita aclarar si lo que necesita la entidad licitante es: (i) la cantidad de 1.100 BAM, que deberán contener 1.100 Simcard, más 3.800 Simcard, o (ii) la cantidad de 1.100 BAM más 3.800 Simcard, en total, de tal forma que las 1.100 BAM serán activadas con el universo de 3.800. Es muy importante tener una respuesta expresa en este punto, ya que ello impactará en el precio que será ofertado.

**Respuesta 02** [En bases administrativas en art. 4 señala 3800 tarjetas SIMCARD y 1110 dispositivos de Banda ancha móvil \(BAM\), además en las EETT en su punto 3.2.1 declara claramente \*\*“Dispositivos de banda ancha móvil SIN Simcard”\*\*.](#)

**Pregunta 03** Se solicita a la entidad licitante confirmar que el tiempo de solución ante fallas se contará desde la notificación de la falla en cuestión.

**Respuesta 03** [Se confirma que el tiempo de solución de fallas comienza desde el momento de la notificación.](#)

**Pregunta 04** ¿Cuál será el marco normativo de la presente licitación y la futura contratación? ¿Se aplicarán normas de derecho público o privado?

**Respuesta 04** [El mismo que corresponde siempre a una Corporación Municipal como entidad privada sin fines de lucro de fines específicos en el Art. 12 del DFL 1-3063.](#)

**Pregunta 05** ¿A partir de qué momento específico o acontecimiento particular comenzará a contarse el tiempo de entrega?

**Respuesta 05** [Desde la celebración del contrato.](#)

**Pregunta 06** ¿Cuál es el fundamento normativo para sostener que un particular (oferente) no tendrá derecho a indemnización alguna? Tal como se encuentra redactada la disposición, implica la renuncia de una acción.

**Respuesta 06** [La estipulación sólo impide a los oferentes no adjudicados demandar indemnización de perjuicios sólo por este hecho; y es válida en este contexto.](#)

**Pregunta 07** ¿Podrá utilizarse un modelo de contrato del proveedor adjudicado, el que incorporará los aspectos señalados en los documentos integrantes indicados en el artículo 14? O, en caso contrario, ¿tiene la entidad licitante un modelo de contrato que puede ser puesto a disposición de los oferentes, antes de la presentación de la propuesta?

**Respuesta 07** [No se puede contratar en base a modelo de contrato del proponente adjudicado.](#)

[Cada contrato se redacta de acuerdo a la materia y bases de licitación; no existen modelos para poner a disposición de los proponentes.](#)

**Pregunta 08** En el entendido que la garantía de fiel cumplimiento de contrato tiene por objeto resguardar el correcto cumplimiento de las obligaciones contraídas, y considerando que las bases nada indican al respecto, favor confirmar que se hará exigible sólo en el caso de incumplimiento grave y reiterado de las obligaciones que impone el contrato.

**Respuesta 08** [Se hará exigible ante cualquier incumplimiento relevante y no se requiere ser calificado de grave ni de reiterado, conforme al Art. 72 del Reglamento de la Ley de Compras Públicas 19.886.](#)

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

**Pregunta 09** Se solicita a la entidad licitante confirmar que, en lo no regulado por el texto de los documentos integrantes de la licitación, el contrato será acordado entre las partes.

**Respuesta 09** Las bases son el sustento general del contrato, pero sin duda el contrato puede ser más específico en algunos aspectos en tanto no se vulneren las bases ni la igualdad de los oferentes.

**Pregunta 10** Se solicita a la entidad licitante confirmar que el proveedor responderá únicamente de los perjuicios directos y emergentes causados.

**Respuesta 10** Es correcto, sólo esos perjuicios son de cargo del oferente.

**Pregunta 11** Se solicita a la entidad licitante indicar el porcentaje de limitación de responsabilidad, de acuerdo con el valor total del contrato, respecto del cual responderá el proveedor (por ejemplo, un límite equivalente al 10% del valor total del contrato).

**Respuesta 11** El porcentaje está indicado: 20%; y la base de cálculo también: el monto o valor de la partida defectuosa.

**Pregunta 12** Se solicita a la entidad licitante confirmar que el incumplimiento que dará lugar al término anticipado del contrato deberá ser calificado como grave y reiterado.

**Respuesta 12** Se remite a la pregunta 8.

**Pregunta 13** Se solicita a la entidad licitante confirmar que el pago se efectuará en el plazo de 30 días.

**Respuesta 13** Se pagará en el plazo establecido en las bases y ratificado en el contrato respectivo.

**Pregunta 14** Favor confirmar que los bienes se entenderán entregados al cliente una vez que se encuentren físicamente a su disposición.

**Respuesta 14** Esa es la estipulación respectiva.

**Pregunta 15** Favor confirmar que, una vez efectuada la entrega de los bienes, el licitante en su calidad de mero tenedor, responderá de los mismos en caso de daño, robo, hurto o extravío de los bienes.

**Respuesta 15** Entregados los bienes muebles se produce la tradición del dominio de modo que a partir de entonces el licitante ya no es mero tenedor.

**Pregunta 16** Dado que las bases nada señalan al respecto, favor detallar el procedimiento de recepción conforme de los servicios y en qué plazo se notificará dicha recepción al proveedor.

**Respuesta 16** Se recepcionará por la contraparte técnica y en base a su informe se entenderá conforme la entrega.

**Pregunta 17** Se solicita a la entidad licitante confirmar que ella responderá del extravío, deterioro o inutilización tanto de las SIMCARD como de las BAM.

**Respuesta 17** Responderá en caso que le sea imputable.

**Pregunta 18** Se solicita a la entidad licitante confirmar que, en el caso de término anticipado del contrato, pagará, en todo caso, el precio de los equipos (BAM).

**Respuesta 18** El contrato se debe ejecutar de buena fe y no puede ser causa de un lucro ilegítimo para ninguna de las partes.

La pregunta es válida solo para la hipótesis de entrega parcial de los equipos; de modo que si se ha entregado parte de los equipos y no tienen defectos se deben pagar.

Pregunta 19  
de 8 meses?

¿A partir de qué momento o acontecimiento comenzará a regir el plazo

Respuesta 19

Los plazos comienzan a correr desde la fecha de celebración del contrato.

Pregunta 20

Se solicita a la entidad licitante confirmar la fecha de inicio de:

- 1.- El contrato.
- 2.- La prestación de los servicios.
- 3.- La ejecución de los servicios.

Respuesta 20

Se responderán consultas sobre situaciones dudosas que requieran aclaración, pero no para reiterar lo que esté claramente señalado en las bases.